

§ 1. Okres obowiązywania oraz opłaty

1. Strony ustalają, że Umowa ulega przedłużeniu na okres _____ miesięcy, a usługa będzie świadczona na zmienionych warunkach od dnia podpisania niniejszego Aneksu.
2. Strony ustalają, iż w **Umowie Abonenckiej na świadczenie Usług Telekomunikacyjnych** zmianie ulegają wskazane poniżej punkty preambuły dotyczące **Rodzaju Usług**, które otrzymują nowe brzmienie:

RODZAJ USŁUGI:			
☐ INTERNET ☐ TELEWIZJA Okres, na jaki została zawarta umowa: _____ miesiące / miesięcy.			
USŁUGI:	NAZWA:	ABONAMENT (zł brutto) w okresie, na jaki została zawarta Umowa	ABONAMENT (zł brutto) po upływie okresu, na jaki została zawarta Umowa
Internet			
Telewizja			
RAZEM:			

3. W przypadku wymiany urządzenia technicznego:
 - ☐ urządzenie pozostaje bez zmian - Strony ustalają, iż **par. 3 (dot. Instalacji) Umowy Abonenckiej na świadczenie Usług Telekomunikacyjnych** pozostaje bez zmian.
 - ☐ dzierżawa urządzenia - Compal CH7465LG-LC - Strony ustalają, iż **par. 3 (dot. Instalacji) pkt. 1. Umowy Abonenckiej na świadczenie Usług Telekomunikacyjnych** otrzymują nowe brzmienie:
"§3 Instalacja
1. Za Instalację Zakończenia Sieci w Lokalu i Aktywację Usługi Abonent zobowiązany jest do uiszczenia jednorazowej opłaty instalacyjnej w wysokości 0 zł brutto, natomiast za aktywację Usługi, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia jednorazowej opłaty aktywacyjnej w wysokości 99 zł brutto."
 Do niniejszego Aneksu dołączono Załącznik nr 1 (Załącznik nr 4 Umowy Abonenckiej na świadczenie Usług Telekomunikacyjnych) - Protokół zdawczo-odbiorczy.
4. Strony ustalają, iż w **Informacji przedumownej dot. usług świadczonych przez Elwico s.c. (załącznik nr 1 do Umowy)** zmianie ulegają wskazane poniżej punkty i podpunkty, które otrzymują nowe brzmienie:

" 1. Rodzaje usług oraz poziomy świadczonych usług.

Abonent będzie korzystał z następujących usług:

- **Internet kablowy**

Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia Usługi dostępu do internetu z prędkością maksymalną:

- **400 Mbps / 20 Mbps pobierania/wysyłania.**

Czas dostępności usługi w ciągu doby/tygodnia/miesiąca:

Prędkości pobierania i wysyłania danych:

Minimalna: 45 % maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania,

Zwykle dostępna: 75 % maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania,

Deklarowana: prędkość odpowiadająca prędkości maksymalnej.

Minimalna prędkość to najniższa możliwa prędkość, jaką Abonent może otrzymać, nawet w trudnych warunkach. Prędkość zwykle dostępna to taka, jaka jest zwykle uzyskiwana, a maksymalna to najwyższa możliwa prędkość, jaką można osiągnąć w idealnych warunkach.

Dostawca Usług w swojej ofercie posługuje się prędkościami maksymalnymi. Prędkość maksymalna uzyskiwana jest w sprzyjających okolicznościach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników wykorzystujących współdzielone zasoby sieciowe. Abonent powinien zadbać we własnym zakresie, aby wykorzystywane przez niego Urządzenie końcowe umożliwiała uzyskanie wybranej przez niego prędkości Usługi dostępu do Internetu.

Prędkość zwykle dostępna, to prędkość, którą Abonent może oczekiwać przez co najmniej 75 % doby.

Znaczne odstępstwa poniżej deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych mogą spowodować obniżenie funkcjonalności dostępu do informacji, aplikacji lub usług dodatkowych, w szczególności poprzez spowolnienie ich działania lub czasowe przerwy w ich działaniu.

Na prędkość wysyłania i pobierania osiąganą faktycznie przez Abonenta, może mieć wpływ wiele czynników, zarówno z przyczyn zależnych od Dostawcy usług, jak i z przyczyn od niego niezależnych, jak np. czasowy, ponadnormatywny wzrost przeciążenia sieci, technologia świadczonych usług, warunki atmosferyczne, zakłócenia powodowane przez innych użytkowników, czy dzielenie pasma przez wiele urządzeń końcowych.

Na wynik badania pomiaru prędkości łącza ma wpływ również korzystanie z urządzenia, które nie obsługuje prędkości określonej w umowie (np. router Wifi, komputer).

Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do wyłączenia serwerów i innych urządzeń teleinformatycznych w celach technicznych i konserwacyjnych lub w przypadku niekorzystnych zjawisk atmosferycznych, a tym samym odłączenia Abonenta od sieci na czas możliwie najkrótszy.

O planowanych przerwach w działaniu urządzeń, dłuższych niż 4 godz. Dostawca Usług powiadamia swoich Abonentów z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem zamieszczając komunikat na stronie www.elwico.pl.

W obu technologiach stosowanych przez Operatora na sieci (kablowej i światłowodowej) występują opóźnienia transmisji pakietów, które nie wpływają na jakość usługi. W skali miesięcznej testy pomiarów wykazują:

w przypadku sieci kablowej (technologia HFC): opóźnienie transmisji pakietów danych – 30 ms. -

zmienność opóźnień pakietów danych – 20 ms - utrata pakietów danych – 5%;

w przypadku sieci światłowodowej (technologia GPON): opóźnienie transmisji pakietów danych – 2 ms. -

zmienność opóźnień pakietów danych – 1 ms - utrata pakietów danych – 1%.

Dostawca Usług posiada procedury mające na celu pomiar i organizację ruchu w Sieci polegające na współpracy z podmiotami dostarczającymi infrastrukturę w przypadku świadczonych Usług przy wykorzystaniu sieci innego Dostawcy Usług oraz procedury wewnętrzne polegające w szczególności na zarządzaniu transmisją danych oraz zarządzaniu infrastrukturą i urządzeniami służącymi do świadczenia Usług.

Dostawca Usług stosuje takie środki zarządzania ruchem jak kolejkowanie, priorytetyzacja, rezerwacja, czasowa alokacja transmisji, przelewy ruchu i unikanie przeciążeń, przy czym środki te nie powodują faworyzowania jakichkolwiek treści.

Stosowane środki zarządzania ruchem są niedyskryminujące i proporcjonalne, a nadto wynikają one wyłącznie bezpośrednio z przepisów prawa, z obowiązku i konieczności zapewnienia integralności i bezpieczeństwa sieci, usług świadczonych za pośrednictwem sieci oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.

Środki zarządzania ruchem wprowadzane przez Dostawcę Usług nie wpływają na jakość usług dostępu do Internetu, prywatność Abonentów i ochronę ich danych osobowych, jak również na działanie innych usług lub aplikacji. Prędkość wysyłania i odbierania pakietów określona jest zgodnie z ofertą wybraną przez Abonenta, przy czym Dostawca usług nie wprowadza limitów ilości danych.

Środki zarządzania ruchem nie wiążą się z przetwarzaniem danych osobowych, chyba że jest to wymagane dla realizacji celów wynikających z przepisów prawa, w tym zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci.

Prędkość usługi może zostać zmierzona za pośrednictwem certyfikowanego programu dostępnego na stronie Prezesa UKE.

- **Telewizja, pakiet podstawowy**

Dostawca Usług nie wprowadza minimalnych poziomów jakości usługi dotyczących usługi Telewizji."

"2. Opłaty

2.1 Opłata instalacyjna wszystkich wybranych usług: 0,00 zł brutto.

2.2 Opłata aktywacyjna wszystkich wybranych usług: 0,00 zł brutto.

2.3 Comiesięczna opłata abonamentowa:

- w zakresie usługi dostępu do Internetu: 65,00 zł brutto,

- w zakresie usługi dostępu do Telewizji: 55,00 zł brutto.

2.4 Łączna wysokość wszystkich opłat wynikających z umowy przez czas określony: 2880,00 zł brutto.

2.5 Po automatycznym przedłużeniu umowy na czas nieokreślony, o którym mowa w §6 Umowy abonament będzie wynosił 130,00 zł brutto."

Pozostałe podpunkty punktu 2 pozostają bez zmian.

"3. Okres obowiązywania umowy oraz warunki przedłużenia i sposób zakończenia

3.1 Abonent zawiera umowę na czas:

określony 24 miesiące, stanowiącym też minimalny okres obowiązywania umowy wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych;

3.2 W przypadku umów zawartych na czas określony, po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta przekształca się ona w Umowę na czas nieokreślony na warunkach wynikających z Informacji o ofertach i cenach (wysokość ogólnego Abonamentu: 130,00 zł brutto miesięcznie). Abonent może zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie Dostawcy usług. Dla swej skuteczności oświadczenie winno zostać doręczone na co najmniej 30 dni kalendarzowych przed upływem terminu na jaki Umowa została zawarta. W przypadku złożenia oświadczenia, a tym samym nieprzedłużenia okresu obowiązywania Umowy, Umowa wygasa z ostatnim dniem czasu, na który została zawarta."

Pozostałe podpunkty punktu 3 pozostają bez zmian.

5. Dla Umów Abonenckich na świadczenie Usług Telekomunikacyjnych podpisanych przed 20 luty 2026 Strony ustalają, iż w **Informacji przedumownej dot. usług świadczonych przez Elwico s.c. (załącznik nr 1 do Umowy)** par. 11 dotyczący postępowania reklamacyjnego oraz par.12.pkt.1. dotyczący sposobów inicjowania procedur pozasądowego rozwiązywania sporów, w tym sporów krajowych i transgranicznych, otrzymują następujące brzmienie:

"11. Postępowanie reklamacyjne

11.1. Abonent może składać reklamację z powodu:

- a) niedotrzymania z winy Dostawcy Usług określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług,
- b) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, w tym niedotrzymania parametrów jakościowych wskazanych w niniejszej Umowie,
- c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług.

11.2. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.

11.3. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ustępie poprzedzającym pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Dostawcy Usług rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.

11.4. Reklamacja może być złożona:

- a) w formie pisemnej - osobiście podczas wizyty reklamującego w Biurze Obsługi albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. Poz. 1529) albo przesyłką kurierską;
- b) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej;
- c) ustnie – telefonicznie lub osobiście w Biurze Obsługi.

11.5. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby reklamującego,
- b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- d) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez Dostawcę Usług lub adres miejsca zakończenia Sieci,
- e) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi - w przypadku reklamacji, o której mowa w punkcie 1.11 lit. a,
- f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy lub z przepisów prawa - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty,
- g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie ich na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa pod lit. f,
- h) podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- i) sposób w jaki ma zostać udzielona odpowiedź na reklamację.

11.6. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez reklamującego w Biurze Obsługi w formie pisemnej, upoważniona osoba reprezentująca Dostawcę Usług, przyjmująca reklamację, niezwłocznie potwierdza jej złożenie. W przypadku złożenia reklamacji przesyłką pocztową albo kurierską, dostawca usług potwierdza złożenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.

11.7. W przypadku złożenia reklamacji ustnie do protokołu osoba reprezentująca dostawcę usług, przyjmująca reklamację, sporządza protokół ze złożenia reklamacji. Kopia protokołu stanowi potwierdzenie jej złożenia i jest niezwłocznie przekazywana reklamującemu na trwałym nośniku.

11.8. W przypadku złożenia reklamacji telefonicznie, na adres poczty elektronicznej wskazany w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej lub na adres innego środka komunikacji elektronicznej, o ile dostawca usług umożliwi korzystanie z innego środka komunikacji

elektronicznej, osoba reprezentująca dostawcę usług w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej złożenie.

- 11.9. Potwierdzenie złożenia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres oraz numer telefonu dostawcy usług rozpatrującego reklamację i jest przekazywane reklamującemu na trwałym nośniku.
- 11.10. W przypadku stwierdzenia, że reklamacja nie zawiera elementów wymaganych przepisami prawa, Dostawca Usług niezwłocznie wzywa reklamującego do uzupełnienia braków w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania. Wezwanie wskazuje elementy wymagające uzupełnienia oraz zawiera pouczenie, że nieuzupełnienie braków w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
- 11.11. Dostawca Usług odstępuje od wezwania do uzupełnienia braków, jeżeli ich uzupełnienie nie jest konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji. Reklamacja uzupełniona w terminie wywołuje skutki od dnia jej pierwotnego złożenia.
- 11.12. Dostawca usług przekazuje reklamującemu odpowiedź na reklamację w sposób wskazany w reklamacji. W przypadku nieokreślenia przez reklamującego w reklamacji sposobu, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację, Dostawca usług przekazuje reklamującemu wezwanie do uzupełnienia braków, w sposób określony w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w sposób wskazany przez reklamującego w czasie obowiązywania tej umowy lub w sposób, w jaki została złożona reklamacja.
- 11.13. Jednostka Dostawcy Usług rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
- 11.14. Odpowiedź na reklamację zawiera:
 - a) nazwę i dane kontaktowe dostawcy usług rozpatrującego reklamację umożliwiające szybki i efektywny kontakt w sprawie reklamacji, w tym:
 - numer telefonu,
 - adres poczty elektronicznej albo inny środek komunikacji elektronicznej dostawcy usług, który umożliwia przesyłanie wiadomości tekstowych i załączników;
 - b) datę złożenia reklamacji;
 - c) informację o uwzględnieniu albo nieuwzględnieniu reklamacji;
 - d) w przypadku przyznania odszkodowania lub innej należności wynikającej z umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej lub z przepisów prawa - wskazanie wysokości kwot odszkodowania lub innej należności oraz:
 - terminu ich wypłat, przypadającego nie później niż 30 dni od dnia uwzględnienia reklamacji, albo
 - informacji, że kwoty te zostaną zaliczone na poczet przyszłych płatności;
 - e) w przypadku przyznania kwoty zwrotu należności wynikającej z tytułu usługi fakultatywnego obciążania rachunku - wskazanie wysokości tej kwoty i:
 - terminu jej wypłaty, przypadającego nie później niż 30 dni od dnia uwzględnienia reklamacji, albo
 - informacji, że ta kwota zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności;
 - f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym - w przypadku gdy reklamującym jest konsument, pouczenie zawiera dodatkowo informację o prawie dochodzenia roszczeń w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 383 ust. 1 PKE.
- 11.15. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez dostawcę usług odpowiedź na reklamację zawiera dodatkowo uzasadnienie faktyczne i prawne.

- 11.16. W przypadku gdy odpowiedź na reklamację, o której mowa w pkt 11.14, jest udzielana na piśmie w postaci papierowej, jest przekazywana reklamującemu przesyłką pocztową, przesyłką kurierską lub w inny sposób.
- 11.17. Jeżeli przekazana przez dostawcę usług odpowiedź na reklamację nie została doręczona reklamującemu, dostawca usług, na żądanie reklamującego, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia tego żądania, ponownie przekazuje tę odpowiedź, w sposób wskazany przez reklamującego w tym żądaniu.
- 11.18. Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego. Drogę postępowania reklamacyjnego, uważa się za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została przez Dostawcę Usług uwzględniona lub Dostawca Usług nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja została uwzględniona.
- 12. Sposoby inicjowania procedur pozasądowego rozwiązywania sporów, w tym sporów krajowych i transgranicznych.**
- 12.1. Spór cywilnoprawny między Abonentem a Dostawcą usług z tytułu świadczonych Usług może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Postępowanie prowadzi Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek Abonenta. Nadto w przypadku sporu z udziałem Abonentów, Konsumenci mogą podejmować próby rozstrzygania sporów za pomocą platformy ODR (łącze elektroniczne do platformy ODR: ec.europa.eu/odr). "
- Pozostałe podpunkty paragrafu 12 pozostają bez zmian.**

6. Informacja o ofertach i cenach (wyrażone w brutto) załączona do Informacji przedumownej dot. usług świadczonych przez Elwico s.c. otrzymuje następujące brzmienie:

Informacja o ofertach i cenach (wyrażone w brutto)

OFERTA PODSTAWOWA - opłata abonamentowa		umowa na czas 12 lub 24 mies.	umowa na czas nieokreś- - lony
Nazwa usługi	Prędkość pobierania / wysyłania danych	Cena	Cena
Internet TURBO 400 Mbps	400 Mbps / 20 Mbps	70 zł	80 zł
Internet MAX 200 Mbps	200 Mbps / 20 Mbps	55 zł	65 zł
Internet FAMILY 100 Mbps	100 Mbps / 10 Mbps	44 zł	54 zł
Internet SENIOR 50 Mbps	50 Mbps / 5 Mbps	30 zł	40 zł
Telewizja Kablowa	-	55 zł	65 zł
Telewizja Kablowa + Internet TURBO 400 Mbps	400 Mbps / 20 Mbps	120 zł	130 zł
Telewizja Kablowa + Internet MAX 200 Mbps	200 Mbps / 20 Mbps	105 zł	115 zł
Telewizja Kablowa + Internet FAMILY 100 Mbps	100 Mbps / 10 Mbps	95 zł	105 zł
Telewizja Kablowa + Internet SENIOR 50 Mbps	50 Mbps / 5 Mbps	85 zł	95 zł
OFERTA USŁUG ŚWIATŁOWODOWYCH – opłata abonamentowa		umowa na czas 12 lub 24 mies.	umowa na czas nieokreś- - lony
Nazwa usługi	Prędkość pobierania / wysyłania danych	Cena	Cena
Internet światłowodowy FTTH800	800 Mbps / 200 Mbps	125 zł	135 zł

Internet światłowodowy FTTH600	600 Mbps / 150 Mbps	105 zł	115 zł
Internet światłowodowy FTTH400	400 Mbps / 100 Mbps	85 zł	95 zł
Internet światłowodowy FTTH200	200 Mbps / 50 Mbps	65 zł	75 zł
Telewizja Kablowa		55 zł	65 zł
Telewizja Kablowa + Internet światłowodowy FTTH800	800 Mbps / 200 Mbps	170 zł	180 zł
Telewizja Kablowa + Internet światłowodowy FTTH600	600 Mbps / 150 Mbps	150 zł	160 zł
Telewizja Kablowa + Internet światłowodowy FTTH400	400 Mbps / 100 Mbps	130 zł	140 zł
Internet światłowodowy FTTH200	200 Mbps / 50 Mbps	110 zł	120 zł

INSTALACJA USŁUG – opłata jednorazowa (dla oferty pakietowej cena instalacji stanowi sumę opłat instalacyjnych poszczególnych usług)				
	umowa na 12 lub 24 miesiące		umowa na czas nieokreślony	
Instalacja usługi:	blok mieszkalny	budynek mieszkalny / jednorodzinny	blok mieszkalny	budynek mieszkalny / jednorodzinny
- Telewizji Kablowej	1 zł	50 zł / 200 zł	100 zł	150 zł / 300 zł
- Internetu	1 zł	50 zł / 200 zł	100 zł	150 zł / 300 zł
- Internetu światłowodowego FTTH	0,01 zł	100 zł / 300 zł	100 zł	200 zł / 400 zł
- Telewizji z wykorzystaniem łącza światłowodowego FTTH	0,01 zł	100 zł / 300 zł	100 zł	200 zł / 400 zł
AKTYWACJA USŁUG – opłata jednorazowa				
Aktywacja modemu z funkcją routera	99 zł			
INNE OPŁATY PODŁĄCZENIOWE – opłata jednorazowa				
Telewizja Kablowa opcja MULTIROOM – podłączenie kolejnego odbiornika TV (powyżej 2 wliczonych przy pierwszej instalacji usługi Telewizji)				60 zł
Wznowienie usługi po jej zablokowaniu z powodu zaległości (ponowne podłączenie usługi)				50 zł (telewizja) 20 zł (internet)
SERWIS, usługi dodatkowe, opłaty za użyczony sprzęt				
Strojenie odbiornika TV				50 zł
Zmiana instalacji i jej położenia (w zależności od zużytego materiału)				50 zł - 100 zł
Przeniesienie / zmiana miejsca świadczenia usługi (w przypadku pakietu cena stanowi sumę opłaty poszczególnych usług)				50 zł - 100 zł
Konfiguracja routera WiFi u klienta				50 zł
Dekoder do odbioru sygnału Telewizji cyfrowej w DVB-C (dzierżawa urządzenia; tylko w przypadku, gdy żaden z pozostałych odbiorników nie posiada opcji przestrojenia na system nadawania DVB-C)				0 zł
Odbiór użyczonego sprzętu z lokalu Abonenta				100 zł
Wymiana uszkodzonego / utraconego sprzętu:				
modem	100 zł			
modemo-router	150 zł			
modem światłowodowy	200 zł			
dekoder	100 zł			
kabel UTP	10 zł			
zasilacz	30 zł			

pilot do dekodera	70 zł
-------------------	-------

§ 2.

Niniejszy Aneks do Umowy wchodzi w życie z dniem _____ r .

§ 3.

1. Pozostałe postanowienia **Umowy Abonenckiej na świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Informacji przedumownej dot. usług świadczonych przez Elwico s.c.** , prócz tych wskazanych w par. 1 niniejszego Aneksu, pozostają bez zmian.
2. Integralną częścią umowy są załączniki nr 1 i nr 2 do Aneksu.

„Elwico” s.c.
Przedsiębiorstwo Usługowo-Handlowe
Urządzeń Elektronicznych
B. Mędrak - K. Śmieszko
Bytom, ul. Hłonda 103, tel./fax 286-67-59

(podpis Abonenta)

(podpis Dostawcy Usług)

Załączniki:

Załącznik nr 1 do Aneksu - Formularz zawierający podsumowanie warunków Umowy

Załącznik nr 2 do Aneksu - Protokół przekazania sprzętu (Załącznik nr 4 Umowy Abonenckiej na świadczenie Usług Telekomunikacyjnych)

Internet kablowy 400 Mbps / 20 Mbps	Elwico s.c.
Telewizja - Pakiet Podstawowy	
	ul. Hlonda 103, 41-933 Bytom; TEL:(32)286-67-59 e-mail: biuro@elwico.pl

Podsumowanie warunków umowy z dnia (dd/mm/rrrr)	
* W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE. * Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę. * Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.	
Usługa	
Dostawca usług oferuje następujące usługi: Internet - stacjonarny dostęp do internetu Telewizja - nadawanie programów telewizyjnych w ramach pakietu podstawowego	
Szybkości dostępu do internetu i środki ochrony prawnej (nie dotyczy w przypadku wyboru TYLKO usługi Telewizji)	
Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych w Umowie. Prędkości pobierania i wysyłania danych: 400 Mbps / 20 Mbps Minimalna: 45% maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania Zwykle dostępna: 75% maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania Deklarowana: prędkość odpowiadająca prędkości maksymalnej, chyba że inaczej określono w ofercie, regulaminie promocji, bądź cenniku promocji. W przypadku niewywiązywania się z warunków umowy abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, na warunkach określonych w Informacji Przedumownej. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego Abonent może wypowiedzieć umowę na warunkach określonych w umowie	
Cena i urządzenia	
Łączna wysokość wynagrodzenia za świadczenie Usług wraz z podatkami wyniesie: 120,00 zł - miesięcznie (Abonament) w okresie na jaki została zawarta Umowa. W okresie od 25 miesiąca, w przypadku automatycznego przedłużenia umowy na czas nieokreślony Abonament będzie wynosił: 130,00 zł miesięcznie. Dodatkowe opłaty, jakie Abonent zobowiązany będzie ponieść to: - opłata instalacyjna w wysokości 1,00 zł brutto, - opłata aktywacyjna w wysokości 0,00 zł brutto, Urządzenia: - dzierżawa urządzenia - Compal CH7465LG-LC	
Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy	
Umowa zawarta jest na 24 miesiące. Umowa może zostać automatycznie przekształcona na czas nieokreślony, jeżeli abonent nie złoży oświadczenia o braku woli przedłużania umowy. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron lub w przypadkach określonych w Umowie. W przypadku rozwiązania umowy przed okresem jej obowiązywania przez abonenta lub przez Dostawcę usług z winy abonenta, Abonent jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania. Szczegółowe zapisy znajdują się w umowie.	
Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami	
Informacja dot. uprawnień dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami są określone w Informacji Przedumownej oraz znajdują się na stronie internetowej.	
Inne istotne informacje	

ZAŁĄCZNIK nr 2 do Aneksu (Załącznik nr 4 Umowy Abonenckiej na świadczenie Usług Telekomunikacyjnych)

Data _____

Protokół przekazania sprzętu

Dane Dostawcy Usług:

ELWICO s.c. B. Mędrak, K. Śmieszko, z siedzibą w Bytomiu przy ul. Hlonda 103

Dane pracowników dokonujących wymiany sprzętu:

1. _____

2. _____

Dane Abonenta:

Imię i nazwisko:			
Nr Abonenta:	(Nr Klienta / Rok)		
Adres:			
Dane kontaktowe:	Tel.:		
	e-mail:		

Wykonana instalacja:

Oświadczam, że termin na wymianę sprzętu został wyznaczony na dzień:..... (podpis Abonenta)
--

Miejsce instalacji:

--

Sprzęt i urządzenia przekazane Abonentowi:

1. _____	wartość: _____ zł brutto
(Nr seryjny / ID / Nr HFC MAC ID)	
2. _____	wartość: _____ zł brutto
(Nr seryjny / ID / Nr HFC MAC ID)	
3. _____	wartość: _____ zł brutto
(Nr seryjny / ID / Nr HFC MAC ID)	

Wydane wyposażenie dodatkowe:

☐ Pudełko
 ☐ Pilot
 ☐ Kabel UTP
 ☐ Kabel HDMI
 ☐ Zasilacz / Kabel zasilający

TARYFIKATOR SPRZĘTU - wymiana uszkodzonego / utraconego sprzętu:	
modem	100 zł brutto
modem z funkcją routera	150 zł brutto
modem światłowodowy	200 zł brutto
dekoder	100 zł brutto
kabel UTP	10 zł brutto
kabel HDMI	60 zł brutto
zasilacz	30 zł brutto
pilot do dekodera	70 zł brutto

Uwagi/zastrzeżenia:

.....
Podpis Abonenta

.....
Podpis Wykonawcy