

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI INTERNETOWEJ - ŚWIATŁOWÓD
NR

					/				
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

(Nr klienta / Nr usługi)

 zwana dalej **Umową**, zawarta w dniu roku w pomiędzy:

- Panem Bartoszem Mędrak oraz Panem Krzysztofem Śmieszko działającymi jako wspólnicy Spółki Cywilnej Elwico o numerze NIP 626-00-00-655, z siedzibą w Bytomiu przy ul. Hlonda 103, reprezentowanymi przez:

--

 na dowód czego okazano stosowne dokumenty oraz pełnomocnictwo, zwanymi dalej **Operatorem**;

- Panią / Panem / Firmą:

--

zamieszkałą / zamieszkałym / prowadząca działalność w:

Miejscowość:	Nazwa ulicy:	Nr budynku	Nr lokalu

posiadającą/posiadającym tytuł prawny do w/w lokalu na dowód czego w załączeniu przedkłada stosowne dokumenty, legitymującą / legitymującym się dowodem osobistym:

Nr dowodu osobistego:	Data wydania:	Organ wydający

podającą/podającym numer:

NIP	-	-	-	PESEL

 zwaną/zwanym dalej **Abonentem**.

Dodatkowe informacje kontaktowe Abonenta:

Nr Telefonu:	Adres e-mail:

§1 Postanowienia Ogólne

1. Przedmiotem Umowy jest udostępnienie przez Operatora na rzecz Abonenta Usługi Internetowej określonej w Regulaminach stanowiących załącznik do niniejszej Umowy.
2. Świadczenie Usługi Internetowej będzie się odbywało na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz w Regulaminach stanowiących załącznik do niniejszej Umowy.
3. Regulaminy stanowią integralną część przedmiotowej Umowy.
4. Abonent oświadcza, że otrzymał Regulaminy, zapoznał się z ich treścią i że akceptuje ich postanowienia w całości.
5. Wybór pakietu internetu światłowodowego:

	'VIP Fiber' (600/150)		'MEGA Fiber' (400/100)		'BASIC Fiber' (200/50)
--	------------------------------	--	-------------------------------	--	-------------------------------

§2 Urządzenie Dostępowe

1. Przedmiot Umowy będzie realizowany za pośrednictwem modemu światłowodowego:

marka i model modemu	nr HFC MAC ID

Wymieniony powyżej modem stanowi własność Operatora oraz przy wykorzystaniu stanowiącej własność Operatora sieci kablowej.

2. Modem oznaczony w pkt. 1 zostanie użyczony Abonentowi na dowód czego sporządzony zostanie odpowiedni protokół i podlega zwrotowi w siedzibie Operatora za pisemnym potwierdzeniem dokonany w formie protokołu w nieprzekraczalnym terminie 21 dni od dnia rozwiązania Umowy. W razie niedokonania zwrotu modemu w terminie, lub też w razie stwierdzenia jego uszkodzenia lub innej ingerencji we wnętrze urządzenia, w szczególności w razie stwierdzenia próby samodzielnej naprawy modemu, Abonent zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Operatora kwoty o której mowa w §5 pkt. 2 niniejszej Umowy.
3. Datę podpisania protokołu potwierdzającego odbiór modemu uważa się za datę rozpoczęcia wykonywania przez Operatora przedmiotu Umowy.

§3 Opłaty jednorazowe i miesięczne

1. Abonent zapłaci Operatorowi kwoty netto powiększone o należny podatek VAT:

 a. jednorazową opłatę za aktywację modemu w kwocie:

Kwota zł:	Słownie:	
zł		00/100 złotych brutto

w dniu podpisania Umowy;

 b. miesięczne opłaty abonamentowe za realizację przedmiotu Umowy w kwocie:

Kwota zł:	Słownie:	
zł		00/100 złotych brutto

płatne z góry do dnia 20 każdego miesiąca na podstawie książeczki opłat wydanej Abonentowi w dniu podpisania Umowy poczynając od miesiąca w którym Umowa została zawarta.

2. Wysokość kwoty miesięcznej opłaty abonamentowej, o której mowa w ust. 1.b., obowiązuje przez cały okres trwania umowy określonej w §4 pkt. 1.

3. Po upływie okresu obowiązywania umowy określonego w §4 pkt.1, wysokość kwoty miesięcznej opłaty abonamentowej obowiązywać będzie według aktualnego cennika usług dostępnego na stronie internetowej www.elwico.pl oraz w siedzibie Operatora.
4. Wpłaty z tytułu miesięcznej opłaty abonamentowej Abonent zobowiązuje się uiszczać przelewem na podany numer konta bankowego. Informacje o numerze konta bankowego Operatora Abonent otrzyma w osobnym dokumencie w dniu podpisania niniejszej Umowy.
5. Przy dokonywaniu opłat przelewem na konto Operatora o zachowaniu terminu decyduje data wpływu środków na konto.

§4 Okres obowiązywania Umowy i warunki jej rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na okres **24 miesięcy** liczony od daty jej podpisania z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu, przy czym koniec okresu **24 miesięcy** przypada na ostatni dzień miesiąca, w którym podpisano Umowę.
2. Po upływie wskazanego w ust. 1 terminu Umowa nie zostaje rozwiązana i przekształca się w umowę zawartą na czas nieoznaczony z wyjątkiem dokonania przez Abonenta wypowiedzenia Umowy w formie pisemnej w terminie nie krótszym niż 30 dni przed upływem 24 miesięcy od daty zawarcia Umowy. W powyższym przypadku Abonent nie jest zobowiązany do zapłaty kwoty o jakiej mowa w ust. 4.
3. W wypadku nie dokonania przez Abonenta skutecznego wypowiedzenia Umowy uważa się, iż Umowa uległa - zostaje przedłużona na czas nieoznaczony na dotychczasowych zasadach i w oparciu o aktualny cennik usług dostępny na stronie internetowej www.elwico.pl oraz w siedzibie Operatora.
4. Abonent może rozwiązać Umowę w każdym czasie, pod warunkiem dokonania zapłaty na rzecz Operatora kwoty o jakiej mowa w §5 ust. 1. o ile rozwiązanie następuje w okresie, o którym mowa w ustępie 1 niniejszego paragrafu.

§5 Ryczałt

1. Koszt doprowadzenia sieci do Abonenta strony zgodnie ustalają ryczałtem na kwotę 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc 00/100 złotych brutto). Za wyjątkiem sytuacji opisanej w §4 ust. 4 Umowy oraz rozwiązania Umowy przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta w/w koszt doprowadzenia sieci do Abonenta ponosi Operator.
2. Wartość modemu o którym mowa w §2 strony zgodnie ustalają ryczałtem na kwotę 1.200 zł (słownie: jeden tysiąc dwieście 00/100 złotych brutto).

§6 Rozwiązanie Umowy

1. Operator ma prawo odłączenia Abonenta od sieci w przypadkach określonych w Regulaminie, w szczególności gdy Abonent:
 - a. nie dokonuje zapłaty abonamentu w terminie;
 - b. samowolnie dokona jakichkolwiek zmian w instalacji lub urządzeniach dostępu do sieci Operatora;
 - c. narusza inne postanowienia Umowy lub Regulaminu.
2. Abonent może być ponownie podłączony do sieci po uregulowaniu wszelkich należności i opłaceniu kosztów podłączenia. Za powtórne podłączenie do sieci Abonent zobowiązany jest zapłacić opłatę w wysokości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt 00/100 złotych brutto).
3. W przypadkach rażącego naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu, w szczególności w razie zalegania przez Abonenta z zapłatą abonamentu przez okres 3 miesięcy, lub też w razie stwierdzenia samodzielnego dokonania przez Abonenta jakichkolwiek zmian w instalacji lub urządzeniach dostępu do sieci Operatora, Operatorowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Operatora kwoty, o której mowa w ustępie 1 §5 Umowy w terminie 7 dni od daty rozwiązania Umowy bez odrębnego wezwania.
4. Abonent, który przed upływem pełnych **24 (dwudziestu czterech) miesięcy** kalendarzowych rozwiąże Umowę Abonencką, będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej w wysokości abonamentu za pozostałe miesiące do końca trwania umowy, z tym jednak, iż Operator posiada uprawnienia do miarkowania kary umownej poprzez zastosowanie następujących zasad.
5. W przypadku rezygnacji z umowy przez Abonenta w okresie pierwszych 12 (dwunastu) miesięcy jej obowiązywania, bez pisemnej zgody Operatora, Abonent zapłaci na rzecz Operatora karę umowną w wysokości 3/4 z sumy przewidywanych rocznych wpłat abonamentowych, według opłaty miesięcznej zawartej w niniejszej Umowie w §3 pkt. 1.b.;
6. W przypadku rezygnacji z umowy przez Abonenta w okresie kolejnych 12 (dwunastu) miesięcy jej obowiązywania bez pisemnej zgody Operatora Abonent zapłaci na rzecz Operatora karę umowną w wysokości 1/2 z sumy przewidywanych rocznych wpłat abonamentowych, opłaty miesięcznej zawartej w niniejszej Umowie w §3 pkt. 1.b.;
7. W razie zalegania z zapłatą abonamentu na kwotę powyżej 200 złotych Operator uprawniony jest do odłączenia od sieci oraz rozwiązania umowy bez zachowania terminów wypowiedzenia (powiadomienia), z zastrzeżeniem zapisów §7. Jednocześnie Operator informuje, iż w przypadku braku odpowiedzi ze strony Abonenta na stosowne wezwanie do zapłaty w przeciągu 30 dni od jego wysłania może skutkować, zgodnie z Ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych z dnia 9 kwietnia 2010 r. (Dz. U. Nr 81, poz. 530 z późn. zm.), w przekazywaniu informacji o niuregulowanych zobowiązaniach do Krajowego Rejestru Dłużników Biura Informacji Gospodarczej SA.

§7 Zawarcie Umowy poza Biurem Obsługi Klienta

1. W przypadku zawarcia Umowy poza Biurem Obsługi Klienta (lokałem przedsiębiorstwa przez którą należy rozumieć miejsce przeznaczone do obsługi Abonentów i potencjalnych Abonentów) lub na odległość, Abonent uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy składając osobiście lub listownie pisemne oświadczenie. Dla zachowania terminu wskazane powyżej wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest zwrócić zainstalowany sprzęt (o ile miało to miejsce) nie później niż w terminie 14 dni.
2. Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy i formularz odstąpienia stanowią załącznik do niniejszej Umowy.
3. Abonent zobowiązany jest do każdorazowego informowania Operatora o zmianie miejsca zamieszkania.

§8 Umowa na czas nieoznaczony

1. Umowa na czas oznaczony nie ulega rozwiązaniu z chwilą upływu okresu na jaki została zawarta chyba że Abonent złoży oświadczenie o braku woli przedłużenia trwania Umowy, o którym mowa w §4 ust. 2 Umowy.
2. Umowa na czas nieoznaczony może być wypowiedziana przez każdą ze stron w każdym czasie z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec każdego kolejnego okresu rozliczeniowego – przez który należy rozumieć ostatni dzień miesiąca okresu rozliczeniowego.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno być złożone na piśmie i powinno zawierać numer Numer Abonencki oraz imię i nazwisko Abonenta, adres zamieszkania i adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania, oraz numer identyfikacyjny PESEL, a oświadczenie musi być podpisane przez Abonenta.
4. Abonent w przypadku skorzystania z uprawnienia do odstąpienia, zobowiązany jest zapłacić za korzystanie z Usług świadczonych przez Dostawcę do dnia rozwiązania umowy.

§9 Wskaźniki jakości usług dostępu do Internetu

1. Do świadczenia usług przez Operatora mają zastosowanie przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE/2016/2120) z dnia 25.11.2015 w sprawie m.in. otwartego Internetu.
2. Na zasadzie powyższego zapisu Abonent uzyskuje zapewnienie:
 - a. środki zarządzania ruchem Internetu stosowane przez Operatora nie wpływają na jakość usług dostępu do Internetu oraz prywatność użytkowników końcowych, w tym ochronę danych osobowych Abonenta;

- b. Operator stosuje środki ochrony danych, zgodnie z postanowieniami obowiązującej Umowy, Regulaminu oraz wymogami powszechnie obowiązującego prawa;
- c. Operator nie oferuje usług niebędących usługami dostępu do Internetu, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub usług, które mogłyby wpłynąć na przepustowość sieci, świadczenie usługi reemisji programów telewizyjnych telewizji kablowej Elwico nie stanowią substytutu dostępu do Internetu i nie wpływają ani nie ograniczają, lub wpływają negatywnie na ogólną jakość usług dostępu do Internetu dla użytkowników końcowych.
3. Operator gwarantuje, że zwykle dostępna dla Abonenta prędkość transmisji danych nie będzie niższa niż 75% prędkości maksymalnej (deklarowanej w niniejszej Umowie) i będzie osiągalna dla Abonenta przez co najmniej 20 godzin na dobę. Minimalna prędkość transmisji danych, którą Operator określa w Umowie, nie będzie niższa niż 50% prędkości maksymalnej (deklarowanej). Aktualnie Operator wykorzystuje w swojej Sieci urządzenia oraz łącza zewnętrzne (tj. łączące Sieć Operatora z ogólnosięciowymi zasobami sieci Internet) umożliwiające uzyskiwanie przez Abonenta pełnej deklarowanej prędkości transmisji danych w każdym czasie, także w okresach największego obciążenia Sieci, z zastrzeżeniem ograniczeń znajdujących się poza Siecią i poza łączami zewnętrznymi Sieci, w szczególności wskazanych w ust. 4.
4. Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili prędkość transmisji danych (dostępu do Internetu) uzależniona jest nie tylko od wybranej przez Abonenta oferty, ale także od czynników niezależnych od Operatora, tj.:
 - a. ograniczeń technicznych urządzeń Abonenta (w szczególności routera);
 - b. korzystania z usługi dostępu do Internetu na kilku urządzeniach jednocześnie;
 - c. jednoczesnego uruchomienia kilku strumieni danych;
 - d. instalacji na Urządzeniu aplikacji obniżających prędkość transmisji (jak np. antywirus, firewall, oprogramowanie powszechnie uznawane za szkodliwe, które w większości przypadków Abonent pobrał bądź zainstalował nieświadomie, tzw. wirusy komputerowe);
 - e. korzystania z dostępu radiowego przy niskim poziomie sygnału (znaczna odległość od routera);
 - f. stosowania przez Abonenta na Urządzeniu polityk zarządzania ruchem, wyjątkowo (z zastrzeżeniem ust. 5) – faktyczna prędkość transmisji danych może być uzależniona od stopnia (gwałtownego) obciążenia Sieci w godzinach szczytu przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych Abonentów lub niepożądanych działań zmierzających do generowania sztucznego ruchu.
5. Niewłaściwe parametry jakości usług dostępu do Internetu takich jak: prędkość pobierania i wysyłania, opóźnienie, wahania opóźnienia, poziom utraty pakietów mogą skutkować np. częstym i nieregularnym buforowaniem, w szczególności strumieniowanych treści wideo, przerywaniem pobierania lub wysyłania danych, przerwami podczas rozmów głosowych, długim i zróżnicowanym czasem oczekiwania na wyświetlenie treści, zakłóceniami funkcjonalnymi utrudniającymi korzystanie z aplikacji sieciowych czasu rzeczywistego.
6. Operator dokonuje pomiaru ruchu wewnątrz Sieci oraz na stykach do innych sieci w celu monitoringu stanu i sprawności Sieci oraz zapobiegania przeciążeniu sieci lub łącza do innych sieci. Na podstawie pomiarów prowadzonych przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, podejmowane są niżej opisane procedury zarządzania ruchem oraz procedury inwestycyjne w celu powiększenia pojemności sieci. Operator monitoruje Sieć oraz może stosować środki zarządzania ruchem (takie jak: kolejgowanie, priorytetyzacja, rezerwacja, czasowa alokacja transmisji, przelewy ruchu i unikanie przeciążeń) – w celu zapewnienia pełnej deklarowanej prędkości transmisji danych oraz zachowania integralności i bezpieczeństwa Sieci. Środki te są stosowane nie dłużej, niż jest to konieczne. Operator dopuszcza stosowanie środków zarządzania ruchem w oparciu o zdefiniowane kategorie ruchu wyłącznie w przypadku, w którym okaże się to nieuniknione z technicznego punktu widzenia. Środki zarządzania ruchem nie są dyktowane względami handlowymi. W niezbędnym zakresie Operator może w sposób zautomatyzowany i w ramach ogólnego monitorowania obciążenia Sieci korzystać z danych dotyczących Zakończeń Sieci (adres zakończenia sieci oraz powiązany z nim adres IP oraz MAC), tj. w zakresie nie wykraczającym poza już posiadane dane i zgodnie z przepisami prawa, dla potrzeb zarządzania ruchem, co pozostaje bez wpływu na prywatność oraz ochronę danych osobowych Abonenta – Operator stosuje środki ochrony danych, zgodnie z postanowieniami obowiązującej Umowy, Regulaminu oraz wymogami powszechnie obowiązującego prawa. W przypadku wystąpienia nadmiernego obciążenia Sieci w określonej lokalizacji Operator uruchamia odpowiednie dodatkowe łącza lub zwiększa przepustowość już istniejących w celu zapewnienia pełnej deklarowanej prędkości transmisji danych w Sieci. Stosowane środki zarządzania ruchem nie mają wpływu na udostępnianą Abonentowi prędkość transmisji danych, jak i na korzystanie z innych usług lub aplikacji z wykorzystaniem usługi dostępu do Internetu w Sieci Operatora (z zastrzeżeniem punktu 5).
7. Środki zarządzania ruchem nie blokują, nie spowalniają, nie zmieniają, nie ograniczają, nie pogarszają jakości ani nie faworyzują określonych treści, aplikacji ani usług, z wyjątkiem przypadków, w których jest to konieczne (i jedynie tak długo, jak jest to konieczne). Ewentualne przejściowe ograniczenia usługi dostępu do Internetu mogą wynikać ze zdarzeń wyjątkowych, niemożliwych do przewidzenia i zapobieżenia (awarie i siła wyższa), a także:
 - a. z działań podejmowanych w celu wykonania przepisów prawa, orzeczeń organów państwa z działań podejmowanych w celu zapewnienia integralności i bezpieczeństwa Sieci;
 - b. usług i urządzeń (w tym także poprzez: wyeliminowanie przekazu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci lub świadczonych w niej usług, przerwanie lub ograniczenie świadczenie usług na Zakończeniu Sieci Abonenta, z którego następuje wysyłanie przekazów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub świadczonych w niej usług);
 - c. z działań podejmowanych w celu zapobieżenia grożącym przeciążeniem Sieci oraz złagodzenia skutków wyjątkowego lub tymczasowego przeciążenia Sieci i o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.
8. Stosowane przez Dostawcę Usług w ramach usługi dostępu do Internetu z pośrednictwem Sieci urządzenia, łącza oraz niedyskryminujące zasady zarządzania ruchem umożliwiają Abonentowi swobodny dostęp do treści, swobodną publikację treści, a także korzystanie z wybranego oprogramowania, usług, ich udostępniania, oraz korzystanie z wybranych przez Abonenta urządzeń końcowych – z zastrzeżeniem punktu 5.
9. Operator informuje, iż oferowane prędkości transmisji danych mają charakter szacunkowy. Operator podaje ,iż w ramach świadczonej usługi zapewnia następujące parametry świadczonych usług – Internetu stacjonarnego :
 - a. limit ilości danych: brak;
 - b. prędkość pobierania i wysyłania danych :

Pakiet: 'VIP Fiber' (600/150)		Pakiet: 'MEGA Fiber' (400/100)		Pakiet: 'BASIC Fiber' (200/50)	
<u>deklarowana prędkość do:</u>		<u>deklarowana prędkość do:</u>		<u>deklarowana prędkość do:</u>	
600 Mbps (pobieranie danych)	150 Mbps (wysyłanie danych)	400 Mbps (pobieranie danych)	100 Mbps (wysyłanie danych)	200 Mbps (pobieranie danych)	50 Mbps (wysyłanie danych)
<u>maksymalna prędkość do:</u>		<u>maksymalna prędkość do:</u>		<u>maksymalna prędkość do:</u>	
600 Mbps (pobieranie danych)	150 Mbps (wysyłanie danych)	400 Mbps (pobieranie danych)	100 Mbps (wysyłanie danych)	200 Mbps (pobieranie danych)	50 Mbps (wysyłanie danych)
<u>minimalna prędkość do:</u>		<u>minimalna prędkość do:</u>		<u>minimalna prędkość do:</u>	
300 Mbps (pobieranie danych)	75 Mbps (wysyłanie danych)	200 Mbps (pobieranie danych)	50 Mbps (wysyłanie danych)	100 Mbps (pobieranie danych)	25 Mbps (wysyłanie danych)

10. W przypadku stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności z deklarowanymi w niniejszej Umowie wskaźnikami jakości usługi dostępu do Internetu, Abonentowi przysługują środki wskazane w obowiązującej Umowie, Regulaminie oraz w przepisach powszechnie obowiązującego prawa (tj. w szczególności roszczenia cywilne, postępowanie reklamacyjne, postępowanie mediacyjne lub polubowne, prawo do odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia).
 - prosimy zapoznać się z informacjami podanymi na stronie internetowej UKE (Urzędu Komunikacji Elektronicznej) : www.uke.gov.pl;
 - oraz z paragrafem §13 Regulaminu Ogólnego Elwico dotyczącym składania reklamacji;

§10 Zmiany postanowień Umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności
2. Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta na piśmie lub drogą elektroniczną, i/lub w formie komunikatu na stronie internetowej www.elwico.pl, i/lub informatorze telewizyjnym z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu, o każdej proponowanej zmianie Umowy, Regulaminu, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a okres od ogłoszenia aktu prawnego do jego wejścia w życie lub okres wskazany w decyzji Prezesa UKE jest krótszy niż miesiąc.
3. Informacja o której mowa w ust. 2 zawiera:
 - a. treść proponowanej zmiany;
 - b. pouczenie o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie;
 - c. pouczenie, że w przypadku wypowiedzenia Umowy Operator nie jest uprawniony do żądania zwrotu udzielonej Abonentowi ulgi. Ustęp c) nie ma zastosowania jeżeli zmiana Umowy, Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa – podatek VAT, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, decyzji Prezesa UKE lub nie wiąże się z podwyższeniem cen Usługi; w tych wypadkach Operator może żądać od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi.
4. Na żądanie Abonenta Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany do Umowy, Regulaminu bądź Cennika drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
5. W przypadku gdy zmiana Umowy, Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie lub wzrost ceny Usługi, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie www.elwico.pl a także wywieszenie w Biurze Obsługi Klienta treści proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem zmian w życie. Okres ten może być krótszy jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a okres od ogłoszenia aktu prawnego do jego wejścia w życie lub okres wskazany w decyzji Prezesa UKE jest krótszy niż miesiąc. Operator jednocześnie informuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy w razie braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie.
6. Nie stanowi zmiany Umowy aktualizacja wysokości opłat o których mowa w §3 dokonana w drodze ogłoszenia na kanale informacyjnym Operatora, drogą elektroniczną poprzez e-mail, i/lub w formie komunikatu na stronie internetowej www.elwico.pl w trybie określonym w Regulaminach.
7. Integralne części Umowy stanowią Regulamin Ogólny w zakresie świadczonych usług przez Elwico Spółka Cywilna, których otrzymanie poprzez podpisanie niniejszej Umowy Abonent potwierdza.

§11 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego. W szczególności przepisy kodeksu cywilnego będą miały zastosowanie przy dochodzeniu wszelkich roszczeń, w tym odszkodowawczych, powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy.
2. Wszelkie ewentualne spory mogące wynikać z niniejszej Umowy - Regulaminu podlegają rozstrzygnięciu sądowi rzeczowemu i miejscowo właściwemu dla siedziby Elwico s.c.
3. Umowę sporządzono w 2 egzemplarzach, po 1 dla każdej ze stron.

§12 Oświadczenie woli o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych

Niniejszym, na podstawie art. 7 ust. 1 i 2 Rozporządzenia nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r Parlamentu Europejskiego i Rady UE w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("RODO"), oświadczam że:

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora - ELWICO s.c., w celach związanych ze świadczeniem usługi internetowej i/lub telewizyjnej, i/lub telefonicznej na moją rzecz i oświadczam, że przetwarzanie tych danych jest niezbędne do wykonania powyższej usługi, zawarcia i wykonania umowy.
2. Administratorem danych osobowych będzie ELWICO s.c. z siedzibą w Bytomiu przy ul. Hlonda 103, 41-933 Bytom, e-mail: biuro@elwico.pl zwanym dalej Administratorem, który prowadzi operacje przetwarzania moich danych osobowych.
3. Moje dane osobowe przetwarzane będą w celu wystawiania faktury, rozliczania zaległości, kontaktu telefonicznego lub mailowego, a także w przypadkach gdy konieczność ich udostępnienia podmiotom trzecim wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Podstawą przetwarzania moich danych osobowych będzie niniejsza zgoda.
5. Zostałem pouczony/ona, że przysługuje mi prawo do:
 - żądania od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
6. Zostałem poinformowany, że moje dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
7. Zostałem poinformowany, że moje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy oraz przez okres zgodny z wymogami przepisów prawa w tym zakresie.

Dodatkowe zgody/oświadczenia:

Wyrażam zgodę:

na dostarczanie treści informacji: o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Operatora, jak również ewentualnej proponowanej przez Operatora zmiany Cennika, a także warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie:	na adres poczty elektronicznej (e-mail)				na numer telefonu w formie wiadomości tekstowej lub połączenia telefonicznego			
	<input type="checkbox"/>	TAK	<input type="checkbox"/>	NIE	<input type="checkbox"/>	TAK	<input type="checkbox"/>	NIE
(zgoda może być wycofana w każdym czasie) na przesyłanie mi treści reklamowych dotyczących produktów oraz usług celem przedstawienia promocyjnych lub spersonalizowanych ofert:	na adres poczty elektronicznej (e-mail)				na numer telefonu w formie wiadomości tekstowej lub połączenia telefonicznego			
	<input type="checkbox"/>	TAK	<input type="checkbox"/>	NIE	<input type="checkbox"/>	TAK	<input type="checkbox"/>	NIE

„Elwico” s.c.
 Przedsiębiorstwo Usługowo-Handlowe
 Urządzeń Elektronicznych
 B. Miediek - K. Śmieszko
 Bytom, ul. Hłonda 103, tel./fax 286-67-59

Operator:

Abonent:

Załączniki:

1. Upoważnienie do ujawnienia informacji gospodarczej w KRD;
2. Protokół przekazania sprzętu;
3. Regulamin Ogólny w zakresie świadczonych usług przez Elwico s.c.;
4. Pouczenie o odstąpieniu od Umowy;
5. Wzór-formularz odstąpienia.
6. Informacje o numerze konta bankowego Operatora

.....
 (miejscowość i data)

.....
 (imię i nazwisko)

.....
 (PESEL)

.....
 (adres)

Upoważnienie do ujawnienia informacji gospodarczej w KRD

Ja, niżej podpisany upoważniam firmę Elwico s.c., z siedzibą w Bytomiu przy ul. Hłonda 103, do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej SA o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej osoby.

Czytelny Podpis Konsumenta:

