

**ELWICO s.c.**  
 ul. Hlonda 103  
 41-933 Bytom  
 Tel./fax 032 286 67 59  
 e-mail [biuro@elwico.pl](mailto:biuro@elwico.pl)

**ZMIANY NA PODSTAWIE USTAWY Z DN. 14 MAJA 2020 (PRAWO TELEKOMUNIKACYJNE) - WCHODZĄCE W ŻYCIE Z DN. 21 GRUDNIA 2020**

Szanowni Państwo,

Informujemy, że w związku z wejściem w życie telekomunikacyjnych przepisów tzw. Tarczy antykryzysowej 3.0 (ustawa z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2) z dniem 21 grudnia 2020 r. musimy dokonać zmian warunków umowy w stosowanych przez nas dokumentach abonenckich. Zmiany dotyczą m. in. uproszczenia rozwiązywania umów, miesięcznego terminu na przeniesienie numeru po rozwiązaniu umowy, a także uprawnień abonenta w zakresie zachowania ciągłości usługi dostępu do Internetu w przypadku zmiany dostawcy.

Jeżeli nie akceptują Państwo planowanych zmian, przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia umowy do dnia ich wejścia w życie, tj. do dnia 21 grudnia 2020 r. Planowane zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany obowiązujących przepisów prawa. Dlatego w przypadku rozwiązania przez Państwa umowy przed upływem obowiązującego minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych / minimalnego okresu świadczenia usługi, będą Państwo zobowiązani do proporcjonalnego zwrotu przyznanych ulg (kwota nie może przekroczyć wartości tych ulg, pomniejszonej o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania).

Szczegóły zmian znajdą Państwo na stronie [www.elwico.pl/dokumenty](http://www.elwico.pl/dokumenty)

W konsekwencji modyfikacji postanowień Umowy Abonenckiej poniższe paragrafy otrzymują następujące brzmienie:

**UMOWA o świadczenie Usługi Internetowej:**

**§8 Umowa na czas nieoznaczony  
dodano punkt:**

33. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno być złożone na piśmie i powinno zawierać numer Numer Abonencki oraz imię i nazwisko Abonenta, adres zamieszkania i adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania, oraz numer identyfikacyjny PESEL, a oświadczenie musi być podpisane przez Abonenta.
34. Abonent w przypadku skorzystania z uprawnienia do odstąpienia, zobowiązany jest zapłacić za korzystanie z Usług świadczonych przez Dostawcę do dnia rozwiązania umowy.

**Dodatkowo dodano zapis:**

**Dodatkowe zgody/oświadczenia:**

Wnoszę o dostarczanie na wskazany adres poczty elektronicznej treści informacji: o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Operatora, jak również ewentualnej proponowanej przez Operatora zmiany Cennika, a także warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie:

TAK  NIE

Wyrażam zgodę (zgoda może być wycofana w każdym czasie) na przysyłanie mi e-maili reklamowych dotyczących produktów oraz usług na podany wyżej adres e-mail.

TAK  NIE

Wyrażam zgodę (zgoda może być wycofana w każdym czasie) na wysyłanie wiadomości tekstowych (SMS) oraz wykonywanie połączeń telefonicznych, w tym przy użyciu automatycznych systemów wywołujących, na podany wyżej numer telefonu celem przedstawienia promocyjnych lub spersonalizowanych ofert.

TAK  NIE

**REGULAMIN OGÓLNY:**

**dodano paragraf:**

**§ 18. PRAWO DO ZACHOWANIA CIĄGŁOŚCI USŁUGI INTERNETOWEJ**

1. W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia tej usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. Nowy operator aktywuje tę usługę w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym Operatorem, potwierdzonym niezwłocznie na trwałym nośniku. Dotychczasowy Operator jest obowiązany świadczyć usługę na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego operatora z Abonentem terminu aktywacji tej usługi.
2. Abonent powiadomi Operatora o zamiarze zawarcia Umowy z innym operatorem z wykorzystaniem prawa określonego w ust. 1.
3. Za czynności związane z realizacją prawa Abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu nie pobiera się opłat od Abonenta.
4. Jeżeli nie doszło do zmiany operatora usługi dostępu do Internetu z przyczyn leżących po stronie Operatora działającego jako dotychczasowy operator tej usługi, Abonentowi przysługuje od Operatora jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie Usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech Okresów rozliczeniowych u Operatora.
5. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu z przyczyn leżących po stronie operatora działającego jako nowy operator tej usługi, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od operatora za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych u dotychczasowego operatora usługi dostępu do Internetu.
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 4 i 5 kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od terminu aktywacji usługi dostępu do Internetu uzgodnionego przez nowego operatora z Abonentem do dnia rozpoczęcia świadczenia tej usługi przez nowego operatora.

7. W przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu, w ramach której Operator zapewniał Abonentowi dostęp do poczty elektronicznej, której adres jest związany z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od Operatora zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy. Prawo powyższe nie obejmuje usługi poczty elektronicznej sprzedawanej jako usługa odrębna od usługi dostępu do Internetu.
8. Realizacja uprawnień Abonenta w zakresie zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu może być czasowo zawieszona lub ograniczona w drodze decyzji Prezesa UKE.
9. W przypadku wydania przez uprawniony organ: aktu prawnego, rozstrzygnięcia, decyzji lub wytycznych (pod jakąkolwiek nazwą) mających wpływ na realizację prawa określonego w ust. 1, Operator jest upoważniony do dokonania jednostronnej zmiany warunków Umowy (z zachowaniem wymogów oraz procedur przewidzianych prawem i Umową) w zakresie wynikającym z treści tego aktu prawnego, rozstrzygnięcia, decyzji lub wytycznych.

#### § 19. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLWE DOTYCZĄCE USŁUG TELEFONII VoIP

dodano punkt:

1. Abonent jest uprawniony do przeniesienia Numeru do innego dostawcy w terminie do 1 miesiąca od daty rozwiązania umowy.

UMOWA o świadczenie Usługi Telewizji Kablowej:

#### §7 Rozwiązanie Umowy

dodano punkt:

3. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno być złożone na piśmie i powinno zawierać numer Numer Abonencki oraz imię i nazwisko Abonenta, adres zamieszkania i adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania, oraz numer identyfikacyjny PESEL, a oświadczenie musi być podpisane przez Abonenta.
4. Abonent w przypadku skorzystania z uprawnienia do odstąpienia, zobowiązany jest zapłacić za korzystanie z Usług świadczonych przez Dostawcę do dnia rozwiązania umowy.

Dodatkowo dodano zapis:

#### Dodatkowe zgody/oświadczenia:

Wnoszę o dostarczenie na wskazany adres poczty elektronicznej treści informacji: o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Operatora, jak również ewentualnej proponowanej przez Operatora zmiany Cennika, a także warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie:

TAK  NIE

Wyrażam zgodę (zgoda może być wycofana w każdym czasie) na przysyłanie mi e-maili reklamowych dotyczących produktów oraz usług na podany wyżej adres e-mail.

TAK  NIE

Wyrażam zgodę (zgoda może być wycofana w każdym czasie) na wysyłanie wiadomości tekstowych (SMS) oraz wykonywanie połączeń telefonicznych, w tym przy użyciu automatycznych systemów wywołujących, na podany wyżej numer telefonu celem przedstawienia promocyjnych lub spersonalizowanych ofert.

TAK  NIE

Wszystkie wzory dokumentów znajdują Państwo pod adresem [www.elwico.pl/dokumenty](http://www.elwico.pl/dokumenty).

Zmiany w umowach oraz w regulaminie ogólnym wynikają z nowych przepisów prawa i zobowiązują do uaktualnienia dokumentów abonenckich wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Jeśli zmiany te nie spotkają się z Twoją akceptacją, najpóźniej do 25 grudnia 2020 r. masz prawo złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej. Powinno ono zostać złożone na dotychczasowych zasadach — pisemnie i dostarczone pocztą na adres: Hłonda 103, 41-933 Bytom.

Z uwagi na fakt, że zmiana dokumentów wynika z nowych przepisów prawa, skorzystanie z możliwości wypowiedzenia umowy może wiązać się z koniecznością zwrotu części przyznanej ulgi.

Z poważaniem,  
Firma Elwico s.c.

**„ELWICO” S.C.**  
Przedsiębiorstwo Usługowo-Handlowe  
Urządzeń Elektronicznych  
A. Ptaska / K. Smieszko  
Bytom, ul. Hłonda 103, tel./fax 286-67-69