

REGULAMIN PROMOCJI „PROMOCJA SZKOŁA 2020”

**§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. **Organizatorem promocji** pod hasłem „PROMOCJA SZKOŁA 2020”, zwanej w dalszej części Regulaminu **Promocją**, jest Krzysztof Śmieszko, Bartosz Mędrak ELWICO Spółka Cywilna z siedzibą w Bytomiu przy ul. Hlonda 103, zwana dalej **Operatorem**.
2. **Przedmiotem promocji** jest czasowe udostępnienie jej uczestnikom, usług świadczonych przez Operatora z zastosowaniem ulg określonych w § 3.
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna lub prawna przystępująca do Promocji.
4. **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem Umowę o świadczenie Usług.
5. **Usługa** – objęte umową, dostarczenie przez Operatora do Abonenta programów telewizji kablowej i/lub Internetu.
6. **Umowa abonencka** – umowa o świadczenie usług przez Operatora zawarta na czas określony dla dostępu do usługi telewizyjnej i/lub internetowej.
7. **Przystąpienie do promocji** – data złożenia w biurze Operatora zamówienia na usługi telewizyjne i/lub internetowe w czasie i na warunkach obowiązywania Promocji.

**§ 2
CZAS TRWANIA PROMOCJI I OGRANICZENIA ILOŚCI PROMOCYJNYCH PAKIETÓW**

1. Promocja trwa od dnia 01.09.2020 roku do dnia 1.10.2020 roku.
2. Liczba promocyjnych pakietów wynosi 100 (sto).
3. Operador zastrzega sobie prawo zmiany warunków Promocji, przedłużenia jej lub wcześniejszego zakończenia.
4. Informacja o zmianach Regulaminu promocji zostanie podana na stronie internetowej oraz wywieszona w BOK Operatora.

**§ 3
PROFITY**

1. Promocyjne opłaty abonamentowe dla usługi internetowej oferowanej przez Operatora wynoszą:

Długość trwania umowy	Rodzaj podłączonych usług	Cena standardowa za cały okres Umowy	Cena po obniżce	Wartość ulgi
24 miesiące	Internet	1200 PLN	936 PLN	264 PLN

**§ 4
WARUNKI PROMOCJI**

1. W promocji mogą uczestniczyć wszystkie pełnoletnie : osoby fizyczne i osoby prawne które:
 - a. przystąpią do promocji do dnia jej zakończenia - dokonają zgłoszenia udziału w BOK Operatora,
 - b. zamieszkują /mają siedzibę/ w miejscu gdzie istnieją techniczne możliwości uruchomienia usług Operatora,
 - c. podpiszą promocyjną Umowę abonencką o świadczenie usług i inne dokumenty wymagane przy aktywacji danej usługi oraz Regulamin promocji,
 - d. są abonentami Operatora w zakresie części usług i zamierzają korzystać z pozostałych.
2. Warunkiem przyznania ulg określonych w § 3 niniejszego regulaminu jest zobowiązanie się uczestnika promocji do pozostania abonentem operatora w zakresie wybranej usługi/g/ przez okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy kalendarzowych od daty podpisania umowy.
3. Promocją objęte są przyłączenia na obszarach /w lokalizacjach/, na których istnieją możliwości techniczne i nie ma przeszkód formalnych do świadczenia usług przez Operatora.
 1. Przez okres trwania umowy Abonent zobowiązany jest do utrzymania usługi/g/ objętych promocją oraz do terminowego uiszczania miesięcznej opłaty abonamentowej.
 2. Zmiany Regulaminu Promocji nie wiążą Uczestników, którzy przystąpili do niej na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, przed dniem ogłoszenia zmiany.
 3. Promocyjne opłaty abonamentowe obowiązują przez pełne okresy rozliczeniowe – miesiące kalendarzowe przez okres 24 miesiące od dnia zawarcia Umowy.
 4. Abonent nie ponosi opłaty abonamentowej za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy korzystania z usługi/i/ do końca okresu rozliczeniowego w którym nastąpiła aktywacja usługi.
5. Warunki promocyjne obowiązują wyłącznie przy aktywacji nowej usługi w danym lokalu /siedzibie/.

**§ 5
OGRANICZENIA**

1. W promocji nie mogą uczestniczyć osoby które:
 - a. posiadają zaległości płatnicze wobec Operatora z jakiegokolwiek tytułu,
 - b. zawarły wcześniej z Operatorem umowę na świadczenie usługi/g/ objętych promocją,
 - c. zostały abonentami Operatora w okresie poprzedniej promocji a następnie nie przedłużyły umowy o świadczenie usług,
 - d. były abonentami Operatora w zakresie dowolnych usług, którym Operador zaprzestał ich świadczenia w związku z naruszeniem postanowień umowy lub regulaminu świadczenia usług,
 - e. chcą aktywować usługę w lokalu, w którym Operador świadczył jakąkolwiek usługę w ciągu ostatnich 12 miesięcy (decyduje data zawarcia ostatniej Umowy); osoby te mogą wziąć udział w promocji jeśli udokumentują fakt, że nabyły prawo do lokalu po terminie w którym usługa/i/ przestała być świadczona.
2. Promocja nie obejmuje usług dodatkowych, wyszczególnionych w cenniku usług.
3. W okresie trwania umowy zawartej w ramach promocji, za wyjątkiem szczególnych wypadków losowych, nie jest możliwe jednostronne rozwiązanie umowy przez Abonenta lub Operatora bez podania uzasadnionych przyczyn oraz czasowe zawieszanie usług.
4. Abonent który przystąpił do promocji nie może bez zgody Operatora przenieść swoich praw na osobę trzecią.

§ 6

ODSZKODOWANIE ZA PRZEDTERMINOWE ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Uczestnik, który przed upływem pełnych 24 (dwudziestu czterech) miesięcy kalendarzowych rozwiąże Umowę Abonencką zawartą w ramach promocji, będzie zobowiązany do zapłaty w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia o rezygnacji kwotę stanowiącą sumę udzielonych mu upustów, a nadto do zwrotu urządzeń udostępnionych mu przez Operatora. Oświadczenie Abonenta pod rygorem nieważności winno być złożone w formie pisemnej.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności określonej w ustępie 1 niniejszego paragrafu (z wyjątkiem sytuacji określonych w § 5 ust. 3 umowy) Uczestnik zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej w wysokości abonamentu za pozostałe miesiące do końca trwania umowy, z tym jednak, iż Operator posiada uprawnienia do miarkowania kary umownej poprzez zastosowanie następujących zasad.
3. W przypadku rezygnacji z umowy przez Abonenta w okresie pierwszych 12 (dwunastu) miesięcy jej obowiązywania, bez pisemnej zgody Operatora, Abonent zapłaci na rzecz Operatora karę umowną w wysokości 3/4 z sumy przewidywanych rocznych wpłat abonamentowych, według stawki standardowej zawartej w cenniku Operatora obowiązującym w dniu wypowiedzenia umowy.
4. W przypadku rezygnacji z umowy przez Abonenta w okresie kolejnych 12 (dwunastu) miesięcy jej obowiązywania bez pisemnej zgody Operatora Abonent zapłaci na rzecz Operatora karę umowną w wysokości 1/2 z sumy przewidywanych rocznych wpłat abonamentowych, według stawki standardowej zawartej w cenniku Operatora obowiązującym w dniu wypowiedzenia umowy.
5. W przypadku stwierdzenia zaległości we wnoszeniu opłat za usługi objęte Umową wynoszących co najmniej dwa miesiące, Operator może zaprzestać świadczenia usługi, wypowiedzieć Umowę oraz zażądać zwrotu przyznanych ulg oraz zapłacenia kary umownej określonej w § 6 ust. 2 w terminie do 7 dni.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy abonenckiej w ramach promocji, jeżeli abonent ma zaległości we wnoszeniu opłat za usługi świadczone przez Operatora.
2. Po upływie okresu trwania umowy zawartej w ramach promocji umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony. Warunkiem odstąpienia od przedłużenia umowy jest złożenie przez Abonenta pisemnej rezygnacji w BOK Operatora najpóźniej na 30 dni przed zakończeniem terminu na jaki została zawarta.
3. Uczestnik akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu podpisując Umowę abonencką zawartą w ramach Promocji.
4. Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy Abonenckiej podpisanej w ramach Promocji. W części przez niego regulowanej zastępuje odpowiednie postanowienia standardowej umowy abonenckiej, regulaminów świadczenia usług przez Operatora a także Oferty Usług Operatora – w zakresie cennika.
5. Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta na piśmie lub drogą elektroniczną, i/lub w formie komunikatu na stronie internetowej www.elwico.pl, i/lub informatorze telewizyjnym z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu, o każdej proponowanej zmianie Umowy, Regulaminu, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a okres od ogłoszenia aktu prawnego do jego wejścia w życie lub okres wskazany w decyzji Prezesa UKE jest krótszy niż miesiąc.
6. Informacja o której mowa w ust. 2 zawiera:
 - a. treść proponowanej zmiany;
 - b. pouczenie o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie;
 - c. pouczenie, że w przypadku wypowiedzenia Umowy Operator nie jest uprawniony do żądania zwrotu udzielonej Abonentowi ulgi. Ustęp c) nie ma zastosowania jeżeli zmiana Umowy, Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa – podatek VAT, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, decyzji Prezesa UKE lub nie wiąże się z podwyższeniem cen Usługi; w tych wypadkach Operator może żądać od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi.
4. Na żądanie Abonenta Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany do Umowy, Regulaminu bądź Cennika drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują zasady ujęte w Regulaminie Świadczenia Usług Internetowych i Regulaminie Świadczenia Usług Telewizji Kablowej Operatora oraz obowiązujące przepisy polskiego prawa.
8. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć z niniejszej Umowy - Regulaminu podlegają rozstrzygnięciu sądowi rzeczowo i miejscowo właściwemu dla siedziby Elwico s.c.
9. Niniejszy regulamin nie wyłącza możliwości podpisania Umowy abonenckiej z Operatorem na zasadach ogólnych.
10. Pisemne reklamacje ze strony uczestników promocji winny być składane na adres Operatora. Reklamacje powinny zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres zamieszkania uczestnika promocji, numer telefonu oraz wskazanie podstawy reklamacji lub skargi. Ponadto reklamacja powinna zawierać wszystkie elementy określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 01.10.2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej.
11. O ile umowa zostanie zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa, przez którą należy rozumieć miejsce przeznaczone do obsługi Abonentów i potencjalnych Abonentów, Abonent może od umowy odstąpić składając Operatorowi oświadczenie w terminie 10 dni od daty zawarcia umowy. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest zwrócić zainstalowany sprzęt (o ile miało to miejsce) nie później niż w terminie 14 dni.
12. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie Operatora lub na stronie internetowej www.elwico.pl.

Uczestnik Promocji oświadcza, że otrzymał Regulamin Promocji, zapoznał się z jego treścią i akceptuje zawarte w nim warunki.

Miejscowość:, dnia

..... podpis Abonenta