

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG INTERNETOWYCH

NR

zwana dalej **Umową**, zawarta w dniu roku w pomiędzy:

- Panią Anetą Płaska oraz Panem Krzysztofem Śmieszko działającymi jako wspólnicy Spółki Cywilnej Elwico z siedzibą w Bytomiu przy ul. Hlonda 103, reprezentowanymi przez, na dowód czego okazano stosowne dokumenty oraz pełnomocnictwo, zwanymi dalej **Operatorem**;

a

- Panią/Panem zamieszkałą/zamieszkałym w przy ulicy nr posiadającą/posiadającym tytuł prawny do w/w lokalu na dowód czego w załączeniu przedkłada stosowne dokumenty, legitymującą/legitymującym się dowodem osobistym nr wydanym w dniu przez, podającą/podającym numer NIP, PESEL zwaną/zwanym dalej **Abonentem**.

§1

1. Przedmiotem Umowy jest udostępnienie przez Operatora na rzecz Abonenta Usług Internetowych określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Internetowych, zwanym dalej Regulaminem.
2. Świadczenie Usług Internetowych będzie się odbywać na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz w Regulaminie.
3. Regulamin stanowi integralną część przedmiotowej Umowy.
4. Abonent oświadcza, że otrzymał Regulamin, zapoznał się z jego treścią i że akceptuje jego postanowienia w całości.

§2

1. Przedmiot Umowy będzie realizowany za pośrednictwem modemu kablowego firmy, nr HFC MAC ID....., który stanowi własność Operatora oraz przy wykorzystaniu stanowiącej własność Operatora sieci kablowej.
2. Modem oznaczony w pkt. 1 zostanie użyczony Abonentowi na dowód czego sporządzony zostanie odpowiedni protokół i podlega zwrotowi w siedzibie Operatora za pisemnym potwierdzeniem dokonany w formie protokołu w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy. W razie niedokonania zwrotu modemu w terminie, lub też w razie stwierdzenia jego uszkodzenia lub innej ingerencji we wnętrze urządzenia, w szczególności w razie stwierdzenia próby samodzielnej naprawy modemu, Abonent zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Operatora kwoty o której mowa w §5 pkt. 2 Umowy.
3. Datę podpisania protokołu potwierdzającego odbiór modemu uważa się za datę rozpoczęcia wykonywania przez Operatora przedmiotu Umowy.

§3

1. Abonent zapłaci Operatorowi:
 - a) jednorazową opłatę za aktywację modemu w kwocie zł (słownie: 00/100 złotych) w dniu podpisania Umowy;
 - b) miesięczne opłaty abonamentowe za realizację przedmiotu Umowy w kwocie zł (słownie: 00/100 złotych) płatne z góry do dnia 20 każdego miesiąca na podstawie książeczki opłat wydanej Abonentowi w dniu podpisania Umowy poczynając od miesiąca w którym Umowa została zawarta.
2. Przy dokonywaniu opłat przelewem na konto Operatora o zachowaniu terminu decyduje data wpływu środków na konto.

§4

1. Umowa zawarta jest na okres 24 miesięcy.
2. Po upływie wskazanego w pkt. 1 terminu Umowa może zostać rozwiązana pod warunkiem wypowiedzenia Umowy przez Abonenta dokonanego w formie pisemnej w terminie nie krótszym niż 14 dni przed upływem 24 miesięcy od daty zawarcia Umowy. W takim przypadku Abonent nie jest zobowiązany do zapłaty kwoty o jakiej mowa w pkt. 4.
3. W wypadku niedokonania przez Abonenta skutecznego wypowiedzenia Umowy uważa się, że Umowa została przedłużona na czas określony wskazany w pkt. 1.
4. Abonent może rozwiązać Umowę w każdym czasie, pod warunkiem dokonania zapłaty na rzecz Operatora kwoty o jakiej mowa w §5 pkt. 1.

§5

1. Koszt doprowadzenia sieci do Abonenta strony zgodnie ustalają ryczałtem na kwotę 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc 00/100 złotych). Za wyjątkiem sytuacji opisanej w §4 pkt. 4 Umowy oraz rozwiązania Umowy przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta w/w koszt doprowadzenia sieci do Abonenta ponosi Operator.
2. Wartość modemu o którym mowa w §2 strony zgodnie ustalają ryczałtem na kwotę 1.200 zł (słownie: jeden tysiąc dwieście 00/100 złotych).

§6

1. Operator ma prawo odłączenia Abonenta od sieci w przypadkach określonych w Regulaminie, w szczególności gdy Abonent:
 - a) nie dokonuje zapłaty abonamentu w terminie;
 - b) samowolnie dokona jakichkolwiek zmian w instalacji lub urządzeniach dostępu do sieci Operatora;
 - c) narusza inne postanowienia Umowy lub Regulaminu.
2. Za powtórne podłączenie do sieci Abonent zobowiązany jest zapłacić opłatę w wysokości 30,00 zł (słownie: trzydzieści 00/100 złotych).
3. W przypadkach rażącego naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu, w szczególności w razie zalegania przez Abonenta z zapłatą abonamentu przez okres 4 miesięcy, lub też w razie stwierdzenia samodzielnego dokonania przez Abonenta jakichkolwiek zmian w instalacji lub urządzeniach dostępu do sieci Operatora, Operatorowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy.

§7

1. Jako zabezpieczenie roszczeń Operatora wynikających z niniejszej Umowy wraz z należnościami ubocznymi i kosztami windykacji Abonent z chwilą podpisania niniejszej Umowy składa do dyspozycji Operatora weksel własny in blanco.
2. Weksel zostanie przedstawiony do zapłaty w siedzibie Operatora i może zostać opatrzony klauzulą „bez protestu”.
3. Abonent zobowiązuje się do każdorazowego informowania Operatora o zmianie miejsca zamieszkania.
4. Abonent wyraża zgodę, aby weksel w przypadku jego niewykorzystania przez Operatora przed zwróceniem został pozbawiony mocy prawnej przez skreślenie.

§8

1. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na włączenie swoich danych osobowych do bazy danych Operatora oraz na ich przechowywanie i przetwarzanie w celach umożliwiających realizację niniejszej Umowy, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r. Nr 133, poz.883), w szczególności w zakresie działań księgowych, serwisowych, marketingowych i promocyjnych.
2. Operator informuje, że dane osobowe Abonenta znajdują się w zbiorze danych Operatora prowadzonym przez Biuro Obsługi Klienta, wykorzystywane będą wyłącznie w dopuszczalnych prawem celach w zakresie wymienionym w pkt. 1, a także, że udostępnienie danych osobowych w w/w zakresie nie jest objęte obowiązkiem prawnym.
3. Korzystanie z prawa wglądu do danych osobowych Abonenta oraz z prawa dokonania w nich poprawek Abonent wykonuje po uprzednim skontaktowaniu się z Działem Obsługi Klienta.

§9

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Nie stanowi zmiany Umowy aktualizacja wysokości opłat o których mowa w §3 dokonana w drodze ogłoszenia na kanale informacyjnym Operatora w trybie określonym w Regulaminie.

§10

W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego. W szczególności przepisy kodeksu cywilnego będą miały zastosowanie przy dochodzeniu wszelkich roszczeń, w tym odszkodowawczych, powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy.

§11

Umowę sporządzono w 2 egzemplarzach , po 1 dla każdej ze stron.

Operator:

Abonent: