

# **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG INTERNETOWYCH**

## **przez Elwico Spółka Cywilna**

### **§1**

1. Regulamin Świadczenia Usług Internetowych, zwany dalej Regulaminem, określa szczegółowe zasady realizacji postanowień Umowy o Świadczenie Usług Internetowych, zwanej dalej Umową i stanowi załącznik do tejże Umowy.
2. Warunkiem zawarcia Umowy jest stwierdzenie przez Operatora w ciągu maksimum 14 dni od otrzymania zamówienia istnienia możliwości technicznych świadczenia usług będących przedmiotem Umowy.

### **§2**

1. Operator zobowiązany jest do realizacji przedmiotu Umowy, tj. do świadczenia Usług Internetowych na rzecz Abonenta polegających na zapewnieniu Abonentowi dostępu do Internetu za pomocą urządzeń stanowiących własność Operatora na warunkach określonych w Umowie.
2. Abonent zobowiązuje się do:
  - a. terminowego uiszczenia opłat i przestrzegania postanowień Umowy a także Regulaminu,
  - b. dbania o bezpieczeństwo sprzętu komputerowego wykorzystywanego do dostępu do sieci Elwico, a w szczególności zabezpieczenie go przed wirusami oraz programami rozsyłającymi niechcianą pocztę elektroniczną (spam),
  - c. nie umożliwiania korzystania z usługi osobom trzecim poza lokalem, w którym świadczona jest Usługa,
  - d. nie prowadzenia jakichkolwiek działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci Elwico oraz Internetu,
  - e. przestrzegania przepisów prawa

### **§3**

1. Wobec Abonentów nie przestrzegających wszystkich wyżej opisanych zobowiązań, Operator może według własnego uznania zastosować następujące środki:
  - a) powiadomić Abonenta, iż jego zachowanie stanowi naruszenie Regulaminu,
  - b) okresowo zablokować dostęp do części lub całej Usługi internetowej, do momentu wyjaśnienia z Abonentem zaistniałego naruszenia

### **§4**

1. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu strat, jakie może ponieść Abonent a powstałych w wyniku nieprawidłowego działania sieci Internet, z powodu przerwania połączenia, na skutek braku dostępu do sieci jak również wywołanych utratą lub brakiem przepływu wiadomości wysłanych pocztą elektroniczną.
2. Operator nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy w przypadku niespełnienia przez Abonenta zobowiązań wynikających z Regulaminu, Umowy lub Cennika, w zakresie w jakim niewykonanie przez Abonenta takiego zobowiązania miało wpływ na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Operatora
3. O wszelkich usterkach i utrudnieniach związanych z realizacją przez Operatora przedmiotu Umowy Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora.
4. Operator zobowiązuje się do usunięcia na swój koszt usterek i utrudnień zależnych od Operatora a powstałych w związku z realizacją przedmiotu Umowy. W wyjątkowych wypadkach usunięcie o którym mowa wyżej nastąpi w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty dokonania powiadomienia Operatora.

5. Koszty napraw oraz wszelkich czynności, które stały się konieczne z przyczyn leżących po stronie Abonenta, ponosi Abonent.
6. Wszelkich niezbędnych informacji w zakresie wykonywania Umowy Operator udziela w Biurze Obsługi Klienta, działającym w siedzibie Operatora w godzinach od 8.00 - 16.00 (w środy do 18.00), lub pod numerem telefonu 032 286-67-59. Zgłoszeń telefonicznych można dokonywać również w pozostałych godzinach za pomocą automatu zgłoszeniowego czynnego pod wskazanym wyżej numerem.

#### §5

1. Podwyższenie opłat może nastąpić najwyżej raz na rok pod warunkiem wcześniejszego powiadomienia Abonenta na piśmie oraz na kanale informacyjnym Operatora oraz w innych miejscach zwyczajowo wykorzystywanych przez Operatora dla zamieszczania ogłoszeń, które to powiadomienie nastąpi na 3 miesiące przed wprowadzeniem podwyższenia opłat
2. Abonent zobowiązany jest do bieżącego zapoznawania się z informacjami przekazywanymi przez Operatora oraz do dokonywania wpłat na rzecz Operatora w wysokości obowiązującej w danym okresie czasu.
3. W razie wykorzystania przez Abonenta książeczki opłat Abonent zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu Operatorowi i uzyskania nowej książeczki.

#### §6

1. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia pracownikom Operatora zajmowanych pomieszczeń jak również do należytego ich przygotowania celem umożliwienia podłączenia sieci, a także dokonania kontroli, konserwacji lub napraw związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Przez podpisanie Umowy Abonent wyraża zgodę na dokonanie przez Operatora w lokalu Abonenta koniecznych prac celem zapewnienia dostępu do sieci. W szczególności prace o których mowa mogą polegać na wierceniu otworów w ścianach, przeprowadzaniu kabla itp.
3. Abonent jest zobowiązany przygotować w lokalu drogę przeprowadzenia kabla w taki sposób aby Przedstawiciel mógł wykonać instalację w możliwie najkrótszym czasie, nie naruszając przy tym mienia Abonenta.

#### §7

Poza wypadkami wskazanymi w Umowie lub Regulaminie oświadczenia składane w stosunkach pomiędzy Operatorem a Abonentem mogące mieć wpływ na prawa lub obowiązki stron Umowy winny być składane w formie pisemnej w sposób umożliwiający zapoznanie się adresatowi oświadczenia z jego treścią.

#### §8

Wszelkie spory powstałe pomiędzy Operatorem a Abonentem, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Operatora.

#### §9

1. Niniejszy Regulamin stanowi załącznik do Umowy o Świadczenie Usług Internetowych.
2. Tekst Regulaminu do wglądu dla Abonenta znajduje się w Biurze Obsługi Klienta Operatora.

Operator

Abonent .....