REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG TOYA W SIECI Elwico

I. Postanowienia ogólne
II. Zakres i warunki korzystania z usług TOYA w sieci Elwico
III. Umowa
Rozdział 1. Postanowienia ogólne dotyczące Umowy
Rozdział 2. Warunki zawarcia Umowy
Rozdział 3. Warunki realizacji Umowy
Rozdział 4. Zmiana Umowy i czasowe odłączenia Usług
Rozdział 5. Rozwiązanie Umowy
IV. Zasady użytkowania Urządzenia dostępowego
V. Dodatkowe obowiązki Abonenta i Operatora
VI. Odpowiedzialność Operatora
VII. Opłaty
VIII. Reklamacje
IX. (nie dotyczy)
X. (nie dotyczy)
XI. Postanowienia szczegółowe dotyczące Usług telewizji kablowej TOYAcyfrowa TV
XII. Postanowienia końcowe

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Zapewnienie przez TOYA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Łąkowa 29, operatora telekomunikacyjnego, świadczącego usługi w dziedzinie radiowo-telewizyjnej oraz telekomunikacyjnej na podstawie stosownych zezwoleń, zwanego dalej Operatorem, możliwości korzystania z Usług, odbywa się na warunkach określonych w dokumentach:

1. „Regulaminie korzystania z usług TOYA w sieci Elwico", zwanym dalej Regulaminem,
2. (nie dotyczy),
3. (nie dotyczy)
4. „Cenniku usług telewizji kablowej TOYA w sieci Elwico" zwanym dalej Cennikiem TOYA,
5. „Cenniku usługi VOD" zwanej dalej Cennikiem VOD,
6. „Umowie o korzystanie z usług TOYA w sieci Elwico", zwanej dalej Umową,
7. „Regulaminie i szczegółowych warunkach promocji", zwanym dalej Regulaminem promocji.

Dokumenty te dostępne są na stronie www.elwico.pl oraz w Biurach Obsługi Klienta Elwico.

W ramach niniejszego Regulaminu Operator świadczy usługi abonentom Elwico s.c. ,ul. Hlonda 103, 41-933 Bytom, zwanej dalej Elwico, prowadzącej działalność gospodarczą za pośrednictwem sieci TVK stanowiącej własność Elwico.

§ 2

Użyte w Umowie, Regulaminie i Cennikach określenia, nazwy i skróty oznaczają:

1. Abonent – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna albo jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, z którą zawarto Umowę o korzystanie z usług TOYA w sieci Elwico.
2. Abonent zbiorowy – podmiot reprezentujący wobec Operatora grupę Abonentów, którzy mogą korzystać z usług Operatora na mocy odrębnej Umowy o korzystanie z usług TOYA.
3. Sieć Elwico – zespół środków technicznych wykorzystywanych przez Elwico, umożliwiający transmisję sygnałów telekomunikacyjnych we własnej sieci.
4. Abonament – należna Elwico od Abonenta opłata za korzystanie z Usług.
5. Pakiet – zbiór cech danej Usługi, świadczonej przez Operatora Abonentowi.
6. Usługa/Usługi – jedna lub więcej z usług wymienionych w punktach 7-10 świadczonych przez Operatora Abonentowi.
7. (nie dotyczy)
8. (nie dotyczy)
9. (nie dotyczy)
10. Usługa telewizji kablowej TOYAcyfrowa TV – usługa przesyłu do Abonenta programów radiowo-telewizyjnych, w postaci cyfrowej, dostępna po wykupieniu usługi telewizji kablowej Elwico z Pakietem określonym w Cenniku usług telewizji kablowej TOYA w sieci Elwico. Wszystkie regulacje Regulaminu dotyczące usługi telewizji kablowej TOYAtv mają zastosowanie również do usługi telewizji kablowej TOYAcyfrowa TV. W skład opłaty abonamentowej za usługę TOYAcyfrowa TV wchodzi opłata miesięczna za zawarte w niej programy, opłata za dostęp do usług cyfrowych oraz opłata za dzierżawę Urządzenia dostępowego.
11. Usługa VOD - usługa polegająca na zapewnieniu Abonentowi, w wybranym przez niego czasie jednorazowego lub wielokrotnego dostępu do całości, poszczególnych pozycji lub pakietów z Bazy VOD będącej w aktualnej ofercie Operatora. Usługa VOD dostępna jest jako jeden z pakietów usługi TOYAcyfrowa TV i świadczona jest na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i Cenniku VOD.
12. Baza VOD – zbiór filmów lub innych materiałów audiowizualnych dostępnych w Usłudze VOD w całości, w postaci pakietów lub indywidualnie. Baza VOD udostępniana jest poprzez Urządzenie dostępowe pozwalające na skorzystania z Usługi VOD.
13. Przyłącze – stanowiący własność Elwico zespół urządzeń i kabli zainstalowanych w lokalu Abonenta, umożliwiający przyłączenie lokalu Abonenta do Sieci Elwico i korzystanie z Usług.
14. Urządzenie dostępowe – urządzenie oddane Abonentowi na czas trwania Umowy do używania, wraz z wyposażeniem (okablowanie, instrukcja obsługi, karta aktywacyjna, inne), umożliwiające przyłączenie do Sieci Elwico i korzystanie z wybranych z Usług. Zapewnienie zasilania dla Urządzenia dostępowego leży po stronie Abonenta.
15. Karta aktywacyjna – karta umożliwiająca korzystanie z wybranej Usługi, powiązana z Urządzeniem dostępowym.
16. PIN – ciąg znaków identyfikujący Abonenta, umożliwiający zmianę parametrów Usługi.
17. (nie dotyczy)
18. Odbiornik – odbiornik Abonenta umożliwiający odbiór programów radiowych i/lub telewizyjnych.
19. Zamawiający – osoba zainteresowana zawarciem Umowy, składająca Zamówienie.
20. Zamówienie – pisemne lub telefoniczne zlecenie zawarcia umowy na świadczenie Usług TOYA w sieci Elwico, złożone przez Zamawiającego w Biurze Obsługi Klienta Elwico , jak również za pomocą formularza umieszczonego na stronie www.elwico.pl
21. (nie dotyczy)
22. (nie dotyczy)
23. (nie dotyczy)
24. Okres rozliczeniowy – okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, traktowany jako minimalny okres obowiązywania Umowy, przy czym pierwszy okres rozliczeniowy trwa od dnia instalacji Usługi do końca następnego pełnego miesiąca kalendarzowego.
25. (nie dotyczy)
26. Portal Abonenta – spersonalizowana witryna internetowa, dostępna z poziomu strony www.toya.net.pl po podaniu danych autoryzacyjnych.

II. ZAKRES KORZYSTANIA Z USŁUG TOYA

§ 3

Operator na podstawie Regulaminu i Umowy, zawieranej po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie i Cennikach, zapewnia Abonentowi:

1) wykonanie Przyłącza do Sieci Elwico,
2) możliwość korzystania za pomocą Sieci Elwico z Pakietów poszczególnych Usług, wskazanych przez Abonenta w Umowie,
3) udostępnienie Urządzenia dostępowego, jeżeli takowe jest wymagane do świadczenia Usługi,
4) administrację udostępnionym Pakietem Usług,
5) zachowanie poufności informacji o danych osobowych Abonenta i o świadczonych na jego rzecz Usługach, ich treści, z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem oraz publikacji danych osobowych w książkach telefonicznych (o ile Abonent wyraził w Umowie zgodę na publikację tych informacji).

III. UMOWA

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 4

1. Umowa zostaje zawarta pod rygorem nieważności w formie pisemnej, po spełnieniu przez Zamawiającego warunków określonych w Regulaminie oraz pod warunkiem stwierdzenia przez Elwico istnienia możliwości technicznych do wykonywania Usług w ramach Umowy.
2. Umowa określa czas, na jaki została zawarta. Jeżeli jednak Umowa została zawarta w ramach promocji organizowanych przez Operatora lub Elwico, obowiązujący czas trwania Umowy lub Regulaminu podany jest w Regulaminie promocji.
3. Stwierdzenie przez Elwico istnienia możliwości technicznych nie dotyczy stanu Odbiornika, za które Operator lub Elwico nie odpowiadają i których oceny nie dokonuje.
4. Stwierdzenie przez Elwico istnienia możliwości technicznych nie dotyczy stanu lokalu Abonenta ani zlokalizowanego w nim Przyłącza.
5. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Operatora oraz Elwico lub upoważnione przez niego podmioty dla celów związanych z wykonywaniem Umowy.

§ 5

1. Operator zobowiązuje się w Umowie do zapewnienia Abonentowi możliwości korzystania z wybranych Pakietów Usług, świadczonych przy wykorzystaniu Sieci Elwico, w zakresie i na warunkach zawartych w Regulaminie, Umowie i Cennikach oraz Regulaminie promocji – jeżeli umowa została zawarta w ramach promocji organizowanych przez Operatora lub Elwico.
2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu i Umowy – w szczególności do terminowego regulowania opłat wskazanych w Cennikach.
3. W razie uczestniczenia w promocji organizowanej przez Operatora lub Elwico, integralną częścią Umowy staje się Regulamin promocji, którego postanowienia zastępują odpowiednie regulacje Umowy w okresie, w którym Abonent zgodnie z Regulaminem promocji zobowiązał się do korzystania z Usług.

§ 6

W imieniu Operatora i Elwico Umowę zawiera osoba upoważniona na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

§ 7

1. Zamawiający może zawrzeć Umowę osobiście lub przez osobę upoważnioną przez niego na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
2. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej Umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji albo pełnomocnicy.
3. Pełnomocnictwo powinno być udzielone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 8

Abonent zobowiązany jest poinformować pisemnie Elwico o zmianach danych zawartych w Umowie, w terminie nie późniejszym niż do końca miesiąca, w którym zmiany te zaistniały, pod rygorem poniesienia konsekwencji wynikających z braku zgłoszenia zmiany danych.

Rozdział 2. Warunki zawarcia Umowy

§ 9

1. Zamawiający zgłasza do Elwico pisemnie lub drogą elektroniczną udostępnioną przez Operatora lub lewico Zamówienie na Usługi lub zmianę ich parametrów.
2. Na złożone Zamówienie Elwico udziela Zamawiającemu pisemnej, ustnej albo przekazanej pocztą elektroniczną odpowiedzi, w terminie nie dłuższym niż 21 dni roboczych od momentu złożenia Zamówienia, informując Zamawiającego o istnieniu możliwości technicznych realizacji Umowy. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia dostarczone zostanie w formie pisemnej.

§ 10

1. Operator i Elwico zastrzegają sobie możliwość uzależnienia zawarcia Umowy od:
   1) sprawdzenia wiarygodności płatniczej Zamawiającego na zasadach zawartych w obowiązujących przepisach,
   2) spełnienia dodatkowych przesłanek przez Zamawiającego, w szczególności od braku zaległości w regulowaniu opłat uiszczanych na rzecz Operatora lub Elwico za inne usługi,
   3) uregulowania zaległości, w przypadku, gdy w lokalu, na jaki ma być zawarta kolejna Umowa, są już świadczone Usługi Operatora lub Elwico i występują na nich zaległości w opłatach.
2. W przypadku, gdy instalacja wewnątrz lokalu została samowolnie zmieniona przez Abonenta i jej stan odbiega od standardów przyjętych przez Elwico, instalacja Usługi może być uzależniona od wykonania dodatkowych prac naprawczych. Prace te zostaną wykonane na koszt Abonenta. Jeżeli Abonent nie wyraża zgody na pokrycie kosztów naprawy Elwico ma prawo odmówić wykonania instalacji Usługi. W takim przypadku Umowa podpisana na warunkach zawartych w Regulaminie traci swoją ważność.
3. W celu zawarcia Umowy Zamawiający zobowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający jego tożsamość lub status prawny. W przypadku, gdy adres zameldowania nie jest zgodny z adresem instalacji Przyłącza, Elwico może zażądać okazania dokumentów potwierdzających prawo własności, użytkowania wieczystego nieruchomości lub spółdzielcze prawo do lokalu, w jakim ma zostać zainstalowane Przyłącze, Usługa oraz Urządzenie dostępowe. W szczególnych przypadkach, w przypadku niemożności okazania się przez Abonenta ww. dokumentami własności, Elwico może wyrazić zgodę na złożenie przez Abonenta pisemnego oświadczenia o posiadaniu tytułu prawnego do lokalu. W przypadku posiadania przez Abonenta umowy najmu, użyczenia, dzierżawy lub innej umowy na użytkowanie lokalu, instalacja Przyłącza będzie możliwa po okazaniu oświadczenia woli osoby posiadającej nieorganiczne prawo do rozporządzania lokalem, z którego wynika możliwość korzystania przez Abonenta z usług Operatora w tym lokalu.
4. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za szkody Operatora lub Elwico powstałe wskutek nieprawdziwości oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 lub wskutek niezapewnienia możliwości instalacji lub funkcjonowania Przyłącza, Usługi lub Urządzenia dostępowego.

§ 11

1. Elwico może uzależnić zawarcie Umowy od podpisania przez Abonenta weksla *in blanco* nie na zlecenie, na zabezpieczenie należności przysługujących Elwico od Abonenta. W przypadku niezapłacenia Elwico przysługujących mu należności, a zwłaszcza:
   - kar umownych,
   - innych należności, o których mowa w § 22,
   - poniesionych kosztów naprawy lub wymiany Odbiornika (§ 21 ust. 1 i 4),
   - Abonamentu lub innych opłat wymienionych w części VII Regulaminu,

   Elwico może wypełnić weksel w każdym czasie kwotą wynikającą z zadłużenia Abonenta z tytułu niniejszej umowy wraz z należnymi odsetkami i kosztami dochodzenia należności, uzupełnić weksel według swego uznania datą i miejscem wystawienia weksla, datą i miejscem płatności oraz klauzulą „bez protestu" oraz przystąpić do jego realizacji.
2. Po zaprzestaniu przez Abonenta korzystania z Usług TOYA i braku zadłużenia z tytułu niniejszej umowy, niewykorzystany weksel zostanie przez Abonenta odebrany w Biurze Obsługi Klienta Elwico. W przypadku nieodebrania weksla w terminie 30 dni, Elwico upoważniony jest do zniszczenia weksla.
3. W przypadku przekazania Abonentowi w ramach Usług więcej niż jednego Urządzenia dostępowego należącego do Elwico, Elwico zastrzega sobie prawo do wymagania od Abonenta podpisania kolejnego weksla na dodatkowe Urządzenia dostępowe lub podpisania aneksu do Umowy zabezpieczającego kolejne Usługi.
4. Elwico zastrzega sobie prawo do zmiany formy zabezpieczenia przysługujących mu należności, o których mowa w ust. 1 na kaucję pobieraną przez Elwico wyłącznie w Biurze Obsługi Klienta.
5. Kaucja nie podlega oprocentowaniu i ulega zwrotowi w przypadku rozwiązania Umowy, o ile Elwico nie zaliczy jej na poczet opłat należnych Elwico.

Rozdział 3. Warunki realizacji Umowy

§ 12

1. Rozpoczęcie korzystania z Usług w ramach Sieci Elwico oraz naliczanie Abonamentu zgodnie z Cennikami następuje z chwilą podłączenia i podpisania protokołu odbioru Urządzenia dostępowego lub Usługi, dokonanego po zawarciu Umowy.
2. Realizacja Umowy może być uwarunkowana uiszczeniem jednorazowej opłaty instalacyjnej lub aktywacyjnej za Usługę wymienioną w Umowie. Opłata ta nie podlega zwrotowi bez względu na sposób rozwiązania Umowy.
3. Jeżeli po podłączeniu Urządzenia dostępowego okaże się, że stan Odbiornika nie pozwala na korzystanie z danej Usługi bądź też zachodzą inne niezależne od Operatora lub Elwico i nieznane mu wcześniej okoliczności uniemożliwiające Abonentowi korzystanie z tych Usług, Abonent w terminie 48 godzin od chwili podłączenia Urządzenia dostępowego może zrezygnować z zamówionej Usługi, z zastrzeżeniem § 13 ust 1.
4. W przypadku rezygnacji Elwico na wniosek Abonenta złożony w powyższym terminie zwróci mu połowę pobranej opłaty instalacyjnej. Rezygnacja i wniosek winny pod rygorem nieważności zostać złożone na piśmie.
5. W razie braku rezygnacji, o której mowa w ust. 3, Abonent będzie obciążany Abonamentem do czasu rozwiązania Umowy.

§ 13

1. W przypadku zawarcia Umowy poza siedzibą Elwico, Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie dziesięciu dni od dnia jej zawarcia. W razie wykonania prawa odstąpienia Umowa uważana jest za niezawartą. Za świadczone w tym czasie Usługi Elwico przysługuje odpowiednie wynagrodzenie zgodnie z Cennikami, proporcjonalne do okresu ich świadczenia Abonentowi**.**
2. Odstąpienie od umowy w przypadku określonym w ust. 1 wymaga wysłania do Elwico oświadczenia wg wzoru *„Ja (imię nazwisko) zamieszkujący (adres lokalu) Oświadczam, że odstępuję od realizacji umowy nr .....…… z dnia ....."* zawierającego datę jego złożenia i czytelny podpis Abonenta*.*
3. Umowa może być również zawarta na odległość lub bez jednoczesnej obecności obu stron, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w szczególności poprzez drukowany lub elektroniczny formularz zamówienia, pocztę elektroniczną, reklamę prasową z wydrukowanym formularzem zamówienia, telefon, telefaks, automatyczne urządzenia wywołujące oraz inne środki komunikacji elektronicznej. W przypadku zawarcia umowy w tym trybie mają do niej zastosowanie uwarunkowania jak dla umów zawieranych poza siedzibą Operatora lub Elwico, zawarte w ust. 1 i 2.
4. Umowy na odległość zawierane będą zgodnie z ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą z 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz aktualną ustawą Prawo Telekomunikacyjne. W przypadku dokonania zmian

powyższych ustaw lub ich uchylenia i uchwalenia nowych przepisów dotyczących ww. regulacji, zawieranie Umów oraz realizacja wszystkich zawartych Umów odbywać się będzie z uwzględnieniem nowych uregulowań prawnych, od daty ich obowiązywania.

§ 14

1. Wszelkich ingerencji, zmian, napraw, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w Sieci Elwico, Przyłączu, Urządzeniu dostępowym oraz Karcie aktywacyjnej dokonuje wyłącznie Elwico lub osoby przez niego upoważnione.
2. Abonent jest zobowiązany na każde żądanie, po uprzednim uzgodnień terminu, umożliwić pracownikom Elwico lub osobom upoważnionym przez Elwico, sprawdzenie stanu technicznego Sieci Elwico, Przyłącza i Urządzenia dostępowego, zainstalowanych w lokalu zajmowanym przez Abonenta.
3. Uszkodzenia elementów będących własnością Elwico, w szczególności uszkodzenia Sieci Elwico i Urządzenia dostępowego, wynikłe z winy lub działań Abonenta, usuwane są w całości na koszt Abonenta.
4. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany systemu kodowania programów. W takim przypadku Abonent zostanie powiadomiony na piśmie o trybie przeprowadzenia i kosztach tej zmiany przypadających na Abonenta i terminie ich uiszczenia. W przypadku braku zgody na pokrycie tych kosztów Umowa w zakresie udostępniania programu kodowanego, objętego zmianą systemu kodowania, wygasa z dniem określonym w wyżej wymienionym zawiadomieniu.

Rozdział 4. Zmiana Umowy i czasowe odłączenia Usług

§ 15

1. Elwico jest zobowiązane, na pisemne zamówienie Abonenta, dokonać zmiany miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego (jeżeli występuje), pod warunkiem stwierdzenia przez Elwico istnienia możliwości technicznych dokonania zmiany. Pod pojęciem zmiany miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego należy rozumieć inny lokal niż wskazany w Umowie.
2. Jeżeli zmiana zakresu Umowy wymaga wymiany lub zwrotu Urządzenia dostępowego przez Abonenta, Elwico ma prawo do czasu przeprowadzenia tej operacji pobierać opłatę za bezumowowe korzystanie z dotychczasowej Usługi przez Abonenta, zgodną z Cennikami.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, w okresie oczekiwania dłuższym niż 7 dni, na zmianę miejsca zainstalowania Urządzenia dostępowego, dokonywanego na wniosek Abonenta, Elwico nie pobiera Abonamentu.
4. Za podłączenie Urządzenia dostępowego w nowym miejscu pobiera się 50% opłaty instalacyjnej, określonej w Cenniku.
5. W przypadku dokonywania zmiany miejsca Urządzenia dostępowego stosuje się odpowiednio postanowienia § 4 ust.1, 3 i 4, § 10 i § 12 ust. 2 i 3.
6. Operator może dla wybranych Usług nadać Abonentowi PIN – ciąg znaków identyfikujący Abonenta, umożliwiający zmianę parametrów Usług. Zmiany parametrów Usługi wykonane z użyciem PIN-u są traktowane jak wykonane bezpośrednio przez Abonenta.

§ 16

1. Abonent na podstawie pisemnego wniosku, złożonego z miesięcznym okresem wyprzedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, może czasowo odłączyć Usługę lub zmienić jej Pakiet.
2. Powyższe czasowe odłączenie Usługi następuje na czas określony, wskazany przez Abonenta i wyrażony w miesiącach kalendarzowych, nie krótszy jednak niż jeden miesiąc kalendarzowy.
3. W przypadku, gdy wniosek Abonenta dotyczy czasowego odłączenia Usługi na okres dłuższy niż jeden miesiąc kalendarzowy i nie dłuższy niż trzy miesiące kalendarzowe, Abonent jest zobowiązany do zwrotu Urządzenia dostępowego (jeżeli występuje) w terminie 7 dni od dnia odłączenia. Zwrot Urządzenia dostępowego polegać będzie na dostarczeniu przez Abonenta i na koszt własny Abonenta Urządzenia dostępowego do Biura Obsługi Klienta Elwico. Postanowienia § 22 ust. 1 i 2 stosuje się odpowiednio.
4. W okresie czasowego odłączenia Usługi Elwico nie pobiera Abonamentu.
5. Ponowne podłączenie Urządzenia dostępowego oraz wznowienie świadczenia Usług wymaga wniesienia stosownej, zgodnej z Cennikiem, opłaty.
6. W przypadku, gdy Abonent skorzystał z promocji oferowanej przez Operatora lub Elwico, warunki czasowego odłączenia Usługi oraz zmiany Umowy określają zapisy Regulaminu promocji.
7. Abonent ma prawo do zmiany Pakietu na warunkach zawartych w Cenniku.

Rozdział 5. Rozwiązanie Umowy

§ 17

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. W przypadku, gdy Abonent skorzystał z promocji oferowanej przez Operatora lub Elwico warunki rozwiązania umowy określają zapisy Regulaminu promocji.
2. W przypadku istotnego naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy bądź Regulaminu, po wcześniejszym bezskutecznym pisemnym lub telefonicznym (z rejestrowanym zapisem rozmowy) wezwaniu do natychmiastowego zaprzestania naruszania postanowień Regulaminu i Umowy, Umowa może być rozwiązana przez Operatora lub Elwico w trybie natychmiastowym, przy czym za istotne naruszenia uważa się w szczególności:
   1) nieuregulowanie przez Abonenta zaległych opłat za Abonament w terminie oznaczonym w wezwaniu do zapłaty,
   2) nieuregulowanie przez Abonenta opłat zaległych z tytułu świadczenia innych Usług Operatora lub Elwico,
   3) niezastosowanie się do obowiązków wynikających z § 14, 20 ust. 3, 23 lub 33 Regulaminu.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy następuje, pod rygorem nieważności, na piśmie wysłanym listem poleconym na adres drugiej strony, określony w Umowie. W przypadku niepoinformowania Elwico o zmianie adresu Abonenta dokonanej w trakcie obowiązywania Umowy, doręczenia dokonane na adres podany przez Abonenta w Umowie uważa się za skuteczne.
4. W przypadku niedotrzymania warunków Umowy zawartej na czas nieoznaczony ze wskazanym okresem zobowiązania lub Umowy Promocyjnej, w tym nieopłacania lub nieterminowego opłacania Abonamentu, Elwico ma prawo dochodzić od Abonenta opłaty dodatkowej w wysokości uzyskanych zniżek pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Za niedotrzymanie warunków Umowy rozumie się również istotne naruszenie postanowień Regulaminu.

§ 18

Ponowne podłączenie Usługi następuje po uregulowaniu przez Abonenta zaległych opłat wraz z ustalonymi odsetkami za okres opóźnienia i wniesieniu, zgodnie z Cennikiem, opłaty za ponowne podłączenie oraz zawarciu nowej Umowy. Elwico zastrzega sobie prawo do niezawierania nowej Umowy, w przypadku naruszenia przez Abonenta istotnych warunków innych umów z Elwico lub innych istotnych przyczyn.

§ 19

Z chwilą rozwiązania Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia dostępowego w terminie 7 dni. Zwrot Urządzenia dostępowego polegać będzie na dostarczeniu przez Abonenta i na koszt własny Abonenta Urządzenia dostępowego do Biura Obsługi Klienta Elwico.

IV. ZASADY UŻYTKOWANIA URZĄDZENIA DOSTĘPOWEGO

§ 20

1. Elwico lub wskazany przez niego podmiot pozostawia, po zawarciu Umowy, Urządzenie dostępowe (jeżeli jest wymagane) do używania Abonenta, przy czym Urządzenie dostępowe stanowi własność Elwico.
2. Odbiór Urządzenia dostępowego wymaga podpisania przez Abonenta protokołu odbioru.
3. Abonent zobowiązuje się używać Urządzenie dostępowe zgodnie z jego przeznaczeniem oraz nie dokonywać samodzielnie zmian w jego konfiguracji. Abonentowi nie wolno udostępniać Urządzenia dostępowego osobom trzecim. W przypadku takich działań Abonent ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za skutki i efekty takiego udostępnienia.

§ 21

1. Urządzenie dostępowe jest zabezpieczone przed otwarciem za pomocą plomby. Uszkodzenie lub zerwanie plomby zabezpieczającej Urządzenie dostępowe przed otworzeniem powoduje obciążenie Abonenta kosztami ewentualnej naprawy lub wymiany Urządzenia dostępowego.
2. Operator i Elwico nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia Urządzenia dostępowego i związanej z tym niemożności korzystania przez Abonenta z Usługi, jeśli niemożność ta spowodowana jest niewłaściwą eksploatacją Urządzenia dostępowego przez Abonenta.
3. Operator i Elwico nie ponoszą odpowiedzialności za zakłócenia uniemożliwiające pracę Abonenta i innych użytkowników sieci Elwico, powstałe z winy Abonenta.
4. W przypadku uszkodzenia Urządzenia dostępowego spowodowanego w szczególności samodzielną ingerencją Abonenta, próbami samodzielnej konfiguracji bądź naprawy albo niewłaściwą eksploatacją lub rekonfiguracją – koszty naprawy lub wymiany Urządzenia dostępowego pokrywa w całości Abonent.
5. Za usunięcie usterek w lokalu Abonenta nie wynikających z winy Operatora lub Elwico bądź za wezwanie służb technicznych Elwico do usunięcia nieuzasadnionej usterki, bądź usterki, która wystąpiła z winy Abonenta, pobierana jest opłata wg Cenników.
6. Abonent zobowiązany jest zgłosić do Elwico każdą usterkę Urządzenia dostępowego. Na żądanie Operatora lub Elwico Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzone Urządzenie dostępowe do Biura Obsługi Klienta Elwico.
7. Kwalifikacji przyczyny uszkodzenia Urządzenia dostępowego dokonuje Elwico lub wskazany przez niego podmiot, któremu Elwico przekazało Urządzenie dostępowe celem usunięcia uszkodzenia.
8. (nie dotyczy)
9. (nie dotyczy)
10. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy bądź czasowego odłączenia Usługi na ponad jeden miesiąc kalendarzowy, Abonent zobowiązany jest zwrócić Elwico sprawne Urządzenie dostępowe, znajdujące się w stanie nie gorszym niż wynikający z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji.

§ 22

1. W przypadku opóźniania się Abonenta ze zwrotem Urządzenia dostępowego powyżej 7 dni, winien on zapłacić Elwico karę umowną. Jeśli Urządzenie dostępowe zostało dostarczone do Elwico w okresie od 7 do 30 dnia począwszy od daty zakończenia Umowy, kara umowna równa jest 1/30 wartości Abonamentu za każdy dzień opóźnienia. W przypadku braku zwrotu Urządzenia dostępowego powyżej 30 dni od daty zakończenia Umowy, Abonent jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej równej 1000 zł.
2. Zapłata kary umownej nie zwalnia Abonenta od obowiązku zwrotu Urządzenia dostępowego.
3. (nie dotyczy)
4. Abonent ponosi odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez Operatora lub Elwico wskutek naruszenia przez Abonenta warunków Regulaminu, Umowy lub obowiązujących przepisów prawa.

V. DODATKOWE OBOWIĄZKI ABONENTA I OPERATORA

§ 23

1. Abonent zobowiązuje się do:
   1) nierozpowszechniania w Sieci Elwico bądź w Internecie informacji lub danych niezgodnych z prawem polskim, w szczególności nielegalnego oprogramowania oraz stosowania się do zasad etyki sieciowej,
   2) niepodejmowania działań powodujących ingerowanie w dane lub przechwytywanie danych innych użytkowników Sieci Elwico lub Internetu,
   3) niepodejmowania działań powodujących zakłócenia w pracy Sieci Elwico, w Internecie lub urządzeniach innych użytkowników,
   4) niekorzystania z Usług w sposób niezgodny z zasadami współżycia społecznego,
   5) nieprzeprowadzania jakichkolwiek przeróbek w Sieci Elwico oraz Przyłączu, podłączania dodatkowych Odbiorników, samodzielnego montowania gniazd abonenckich i udostępniania sygnału osobom trzecim,
   6) nierozpowszechniania publicznego programów radiowych, telewizyjnych oraz materiałów dostępnych w Usłudze. Abonent zobowiązuje się wykorzystywać te materiały wyłącznie do swego użytku osobistego na terytorium Polski. Zakres użytku osobistego obejmuje krąg osób pozostających w związku osobistym (pokrewieństwo, powinowactwo lub stosunek towarzyski). Cały program, jak i poszczególne audycje wchodzące w skład programu, są chronione prawem autorskim. Abonent nie ma prawa kopiowania lub udostępniania w jakiejkolwiek formie na użytek osób trzecich programów, audycji składających się na ten program, lub sygnału tego programu, zawartości Usługi VOD w całości lub części. Ponadto Abonent nie ma prawa pobierania opłat za oglądanie programów, poszczególnych audycji, dostęp do Usługi VOD lub jej części,
   7) ochrony numeru PIN i nieudostępniania go osobom nieuprawnionym. W przypadku takich działań Abonent ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za wszystkie konsekwencje będące skutkiem takiego udostępnienia i braku ochrony

2. Operator i Elwico zobowiązują się do:
   1) zapewnienia, w miarę możliwości technicznych poprawnego działania Usługi,
   2) usuwania usterek występujących u pojedynczych Abonentów w terminie nie dłuższym niż trzy dni robocze od daty zgłoszenia. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 10.00 do 18.00, o ile Abonent nie umówi się w innym terminie.
   3) usuwania usterek, obejmujących swoim zasięgiem nie mniej niż jeden budynek, w czasie 16 godzin roboczych od momentu zgłoszenia.
3. Abonent powinien zapewnić pracownikom Elwico dostęp do miejsca wystąpienia usterki, chyba że miała ona miejsce poza ich lokalem lub miejscem kontrolowanym przez Abonenta. Niezapewnienie takiego dostępu przedłuża odpowiednio terminy, określone w ust. 2, pkt 2 i 3.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

§ 24

1. W przypadku niewłaściwego dostępu do Usługi, powstałego z winy Operatora lub Elwico, za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 36 godzin.
2. (nie dotyczy)
3. Z tytułu niedotrzymania z winy Operatora lub Elwico wyznaczonego:
   1) terminu zawarcia umowy o świadczenie Usługi,
   2) określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług

   Abonentowi za każdy dzień przekroczenia terminu przysługuje od Elwico odszkodowanie w wysokości 1/30 określonej w Umowie miesięcznej opłaty abonamentowej. Obniżenie Abonamentu następuje po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego określonego w § 30. Odszkodowanie zostanie przekazane w sposób wskazany przez Abonenta i terminie nie krótszym niż 14 dni od daty uznania reklamacji.

§ 25

Operator i Elwico nie ponoszą odpowiedzialności za:
1) (nie dotyczy)
2) niedziałanie Usługi wynikłe z nieprawidłowej uszkodzenia Karty Aktywacyjnej lub używania jej z innym Urządzeniem dostępowym niż zapisane w Umowie lub zmiany lokalizacji Urządzenia dostępowego wykonanej bez zachowania trybu, o jakim mowa w par. 15 ust 1,
3) treść i zawartość danych transmitowanych przez sieć Elwico i sieć Internet, jak również za straty wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanego tą drogą,
4) wystąpienie przerw i zakłóceń powstałych wskutek wadliwego działania łącz innych operatorów lub awarii zasilania energetycznego linii kablowej zasilającej budynek,
5) zakłócenia w nadawaniu programów wynikające z działania siły wyższej lub innych niezależnych od Operatora lub Elwico okoliczności, w szczególności: zakłóceń dosyłu satelitarnego lub naziemnego, konserwacji urządzeń nadawczych operatorów retransmitowanych programów, awarii i konserwacji zasilania energetycznego w budynkach w obrębie działania Sieci Elwico, dewastacji urządzeń Operatora lub Elwico przez osoby trzecie.
6) działanie łącz należących do innych operatorów w sieci Internet,
7) formę i zawartość programów radiowych i telewizyjnych retransmitowanych w ramach Usług telewizji kablowej TOYAcyfrowa TV,
8) zaprzestanie nadawania programów przez nadawców, wynikające ze zmiany parametrów nadawania, utracenia praw do reemisji i innych zdarzeń niezależnych od Operatora lub Elwico.

VII. OPŁATY

§ 26

1. Wysokość opłat określają Cenniki
2. Abonent jest obowiązany do regulowania, zgodnie z Cennikiem:
   1) opłaty instalacyjnej określonej Umową, płatnej w chwili zawarcia Umowy,
   2) miesięcznego Abonamentu, płatnego do 15 dnia każdego miesiąca,
   3) innych opłat przewidzianych Cennikami, Regulaminem i Umową,
3. Dla Abonentów, którzy regulują płatności na podstawie faktur wystawionych przez Elwico, obowiązującym terminem płatności jest termin wskazany na fakturze, jednakże nie wcześniejszy niż określony w ust 2 pkt 1 i 2.
4. Rachunek cząstkowy za miesiąc podłączenia Usługi będzie naliczany w wysokości 1/30 aktualnej opłaty za dany Pakiet pomnożonej przez ilość dni pozostałych od daty instalacji Urządzenia dostępowego lub Usługi do końca miesiąca.
5. Elwico może naliczać w wystawianych fakturach/rachunkach opłaty za usługi zrealizowane w poprzednich okresach rozliczeniowych, o ile nie były one jeszcze naliczane.
6. Abonent zobowiązuje się do pokrycia kosztów wezwania do zapłaty, ujętych w Cenniku, w przypadku, gdy wezwanie takie zostanie do Abonenta przesłane w związku z opóźnieniem w płatnościach za Usługę.
7. W przypadku, gdy Abonent nie otrzyma miesięcznego rachunku za usługi Operatora w terminie 7 dni od końca okresu rozliczeniowego, zobowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie Elwico.
8. W przypadku nieuiszczania opłat Operator lub Elwico mogą przerwać świadczenie Usługi do czasu otrzymania płatności za Usługę, po upływie terminu wynikającego z wezwania do zapłaty. Do czasu otrzymania płatności Operator zwolniony jest z wykonywania obowiązków zapisanych w Umowie i Regulaminie. Ponowne wznowienie świadczenia Usługi wymaga uregulowania zaległości.
9. Elwico po uzyskaniu zgody Abonenta może publikować rozliczenia miesięczne zawierające opłaty za Usługi w sposób elektroniczny i doręczać je Abonentowi poprzez Portal Abonenta lub oprogramowanie Urządzenia dostępowego. W przypadku, gdy Abonent nie otrzyma w sposób elektroniczny rozliczenia miesięcznego w terminie 7 dni od końca okresu rozliczeniowego, zobowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie Elwico.
10. Elwico może wprowadzić dla wybranych usług dodatkowe kanały płatności – przelew elektroniczny, SMS, SMS Premium lub opłatę kartą. Abonent w przypadku tych płatności ponosi odpowiedzialność za poprawną, zgodną z wskazówkami Operatora lub Elwico formę realizacji płatności.

§ 27

1. Na życzenie Abonenta Elwico wystawia indywidualną fakturę VAT za usługi świadczone przez Operatora. Życzenie otrzymania indywidualnej faktury należy zgłosić w lokalnym Biurze Obsługi Klienta Elwico – tam też następuje jej odbiór.
2. Abonenci zbiorowi otrzymują zbiorczą fakturę VAT.

§ 28

1. Za opóźnienie w regulowaniu opłat Elwico pobiera odsetki ustawowe.
2. Dokonywane przez Abonenta wpłaty będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet odsetek.
3. Odsetki za opóźnienie w regulowaniu opłat wykazywane są w nocie odsetkowej, przesyłanej listem na adres Abonenta.

§ 29

Za dzień zapłaty uważa się dzień wpłaty należności w kasie lub dzień wpłynięcia należności na konto bankowe Elwico.

VIII. REKLAMACJE

§ 30

1. Abonent może składać reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, realizowanej na podstawie Umowy, Regulaminu i Cenników pisemnie, drogą elektroniczną, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego w Biurze Obsługi Klienta Elwico.
2. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Biurze Obsługi Klienta Elwico upoważniona osoba reprezentująca Elwico przyjmująca reklamację jest obowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.
3. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub drogą elektroniczną Operator lub Elwico jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora lub Elwico rozpatrującej reklamację, chyba że Operator lub Elwico udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
4. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
5. Osoba dokonująca zgłoszenia reklamacji powinna w niej zawrzeć:
   1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby,
   2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
   3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
   4) numer Urządzenia dostępowego, którego dotyczy reklamacja,
   5) numer abonenta lub adres miejsca instalacji Przyłącza,
   6) datę złożenia wniosku o zawarcie umowy, jeżeli reklamacja dotyczy niedotrzymania z winy Operatora lub Elwico wyznaczonego terminu zawarcia Umowy,
   7) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi w przypadku reklamacji określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi,
   8) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
   9) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności – w przypadku, o którym mowa w pkt. 8,
   10) podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
6. W przypadku, gdy reklamacja w ww. trybie nie spełnia warunków określonych w ust. 5, upoważniona osoba reprezentująca Operatora lub Elwico, przyjmująca reklamację, jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania reklamującego o konieczności jej uzupełnienia.
7. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 5, jednostka Operatora lub Elwico rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
8. Złożenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłat za korzystanie z Usług.

§ 31

Operator lub Elwico przy załatwianiu reklamacji obowiązany jest rozpatrzyć wyczerpująco wszelkie okoliczności, a w szczególności:
1) dokumenty i inne dowody przedstawione przez osobę reklamującą lub będące w posiadaniu Operatora lub Elwico,
2) wyniki postępowania wyjaśniającego, przeprowadzonego przez właściwe służby techniczne Operatora lub Elwico,
3) badania techniczne i obserwacje urządzeń, w sposób przewidziany dla danego rodzaju Usług.

§ 32

1. Jednostka Operatora lub Elwico rozpatrująca reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
   1) nazwę jednostki Operatora lub Elwico rozpatrującej reklamację,
   2) powołanie podstawy prawnej,
   3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
   4) w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
   5) w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,
   6) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku, gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne,
   7) podpis upoważnionego pracownika Operatora lub Elwico, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
2. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
   1) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
   2) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.

IX. (nie dotyczy)

§ 33

1. (nie dotyczy)

X. (nie dotyczy)

§ 34

1. (nie dotyczy)

XI. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE USŁUGI TELEWIZJI KABLOWEJ TOYA

§ 35

1. Operator może wprowadzić zmiany do zawartości programowej Pakietu, według zasad określonych w umowie. Informacja o zmianach przekazywana jest nie później niż na 1 miesiąc przed planowaną zmianą w formie pisemnej oraz w teletekście, infotekście, telegazecie i nie wymaga podpisywania nowej Umowy lub aneksu do niej. W takim przypadku Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Zmiana częstotliwości nadawania programu nie stanowi zmiany Umowy. O zmianie takiej Operator lub Elwico powiadomi Abonenta pisemnie oraz w teletekście, infotekście, telegazecie.
3. Operator może udostępnić Abonentowi bez dodatkowych opłat dodatkowe programy w zakresie danego Pakietu, w szczególności w okresach testowych i promocyjnych. Udostępnienie, jak i wycofanie takiego programu, nie wymaga zmiany Umowy ani uprzedniego powiadomienia o tym Abonenta.
4. Operator realizuje postanowienia zmiany Pakietu w terminie nie dłuższym niż jeden miesiąc od daty podpisania aneksu do Umowy, pobierając w okresie oczekiwania na realizację zmiany Pakietu opłaty zgodne z dotychczasowymi warunkami Umowy.

XII. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE USŁUGI VOD

§ 36

1. Usługa VOD świadczona jest jako części Usługi TOYAcyfrowa TV.
2. Operator przed udostępnieniem Abonentowi płatnych materiałów z Bazy VOD podaje dla każdej pozycji warunki dostępności określające:
   1) czas w jakim dana pozycja będzie udostępniona od momentu zamówienia,
   2) czas przez jaki będzie dostępna i ilość możliwych powtórzeń jej odtworzenia,
   3) miejsce na Urządzeniu dostępowym wymagane do składowania wybranej pozycji,
   4) cenę brutto zamawianego materiału.
3. Momentem naliczenia pełnej płatności za zamówiony materiał jest rozpoczęcie jego odtwarzania potwierdzone kodem PIN. Abonent dokonując zamówienia potwierdza, że akceptuje przedstawione mu wcześniej warunki dostępności i zapisy niniejszego Regulaminu. Operator nie zwraca opłaty ani jej części za materiały, których odtwarzanie zostało rozpoczęte przez Abonenta a nie dokończone z przyczyn leżących **po stronie Abonenta lub wymienionych w § 25**.
4. Operator lub Elwico może udostępnić płatność za Usługę VOD z dołu dla Abonentów mający zawartą umowę z Operatorem w zakresie świadczenia innych Usług. Termin płatności opłat z dołu upływa z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania możliwości realizacji płatności z dołu do czasu uregulowania zaległości w opłatach za poprzednie okresy rozliczeniowe.
5. Operator lub Elwico może wprowadzić limity płatności z dołu na zasadach zapisanych w Cenniku VOD.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 37

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy.

§ 38

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmian postanowień zawartych w Regulaminie i Cenniku. Informacje o planowanych zmianach postanowień zawartych w Regulaminie lub Cenniku przekazywane są przez Operatora w formie pisemnej, nie później niż na 1 miesiąc przed planowaną zmianą. Zmiany postanowień są równoznaczne z wypowiedzeniem warunków dotychczasowych, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Jeżeli w okresie wypowiedzenia Abonent oświadczy na piśmie, iż nowych postanowień nie przyjmuje, Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia. W przypadku braku pisemnego oświadczenia, postanowienia obowiązują strony od dnia następnego po okresie wypowiedzenia.

§ 39

Operator uprawniony jest do przeniesienia swoich uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy, Regulaminu i Cennika na dowolnie wskazaną przez siebie osobę trzecią, o ile Abonent wyrazi na to zgodę.

Regulamin przyjęty Uchwałą Zarządu TOYA 1 kwietnia 2011 r.
Regulamin zastępuje poprzedni i obowiązuje do czasu ogłoszenia następnego.